



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'État à l'économie SECO
Direction du travail

Sondage 2025 sur les prestations des offices régionaux de placement (ORP) auprès des services privés de l'emploi

6 octobre 2025



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'économie,
de la formation et de la recherche DEFR
Secrétariat d'État à l'économie SECO
Direction du travail

La firme DemoSCOPE SA a réalisé entre avril et mai 2025, sur mandat du Secrétariat d'État à l'économie (SECO), un sondage représentatif auprès de 480 services privés de l'emploi.

L'objectif de cette enquête est de déterminer la satisfaction à l'égard des prestations proposées par les ORP et de la plateforme «Job-Room» du portail travail.swiss.

Les résultats du sondage 2025 sont présentés dans les graphiques ci-après.

Secrétariat d'État à l'économie

Jérôme Cosandey
Chef de la Direction du travail

Sondage auprès des services privés de l'emploi 2025

Août 2025



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

DemoSCOPE





Sommaire

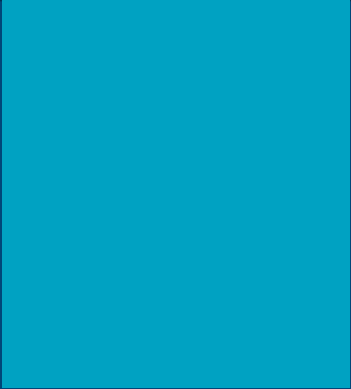
- 1. Prise de contact avec l'ORP**
- 2. Plateforme Job-Room**
- 3. Annonce de postes vacants**
- 4. Annexe**



Informations concernant l'enquête

Informations concernant l'enquête

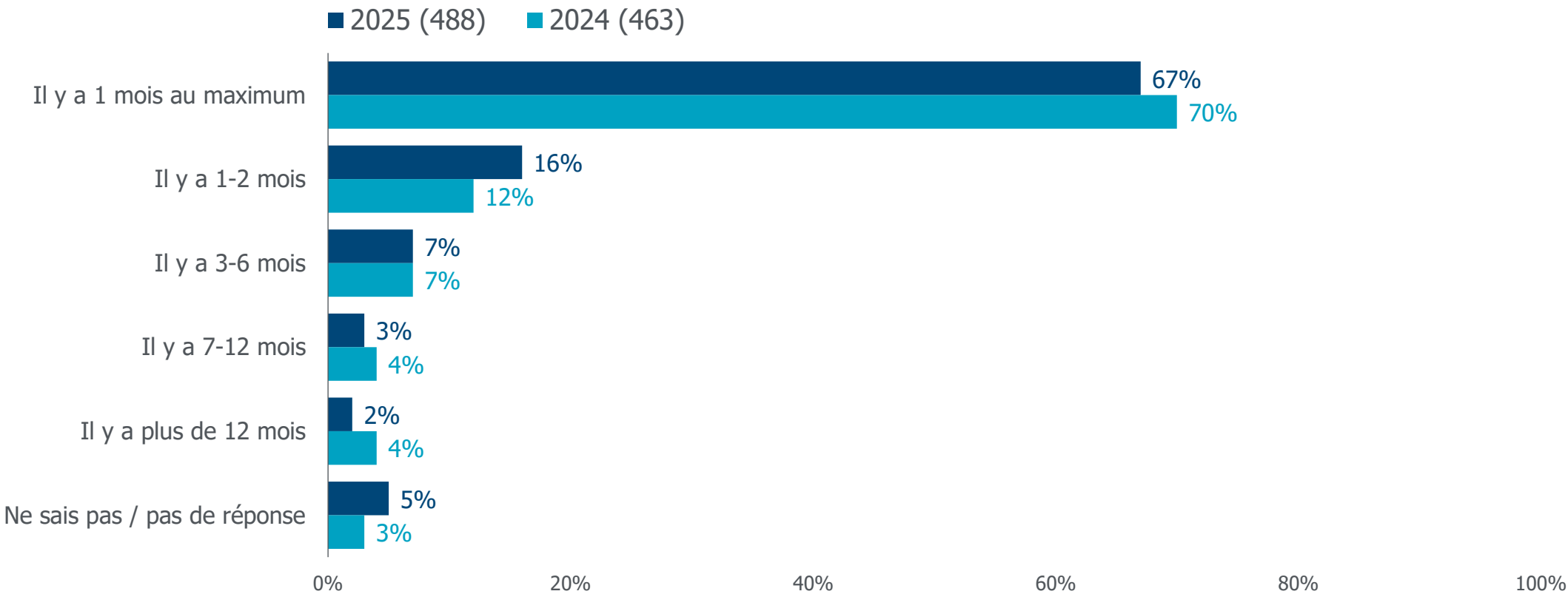
Secrétariat d'Etat à l'économie SECO	Hugo Brügger – collaborateur scientifique Geneviève Robert – collaboratrice scientifique
Demo SCOPE AG	Dr. Michael Buess – CEO Dr. Eva Passarge – cheffe de projet en recherche sociale Dr. Deborah Kalte – cheffe de projet en recherche sociale
Objectif de l'enquête	Evaluation de la qualité du service public de l'emploi. Sur la base des résultats de l'enquête, les prestations du service public de l'emploi seront améliorées afin de répondre aux besoins des services privés de l'emploi.
Phase de collecte des données	7 avril au 19 mai 2025
Méthode	Interviews en ligne
Groupe cible/population	Services privés de l'emploi ayant annoncé au moins un poste vacant en 2024.
Nombre d'interviews	2025 : n=488 / 2024 : n=463
Pondération	Toutes les interviews ont été soumises à une pondération afin de correspondre à la répartition (canton et classe de taille) de la population de base (voir informations à ce sujet en annexe). Les valeurs et les bases indiquées se rapportent toujours aux données/résultats pondérés.



Prise de contact avec l'ORP

Dernier contact avec l'ORP

Q10200¹ : À quand remonte votre dernier contact avec l'ORP ?



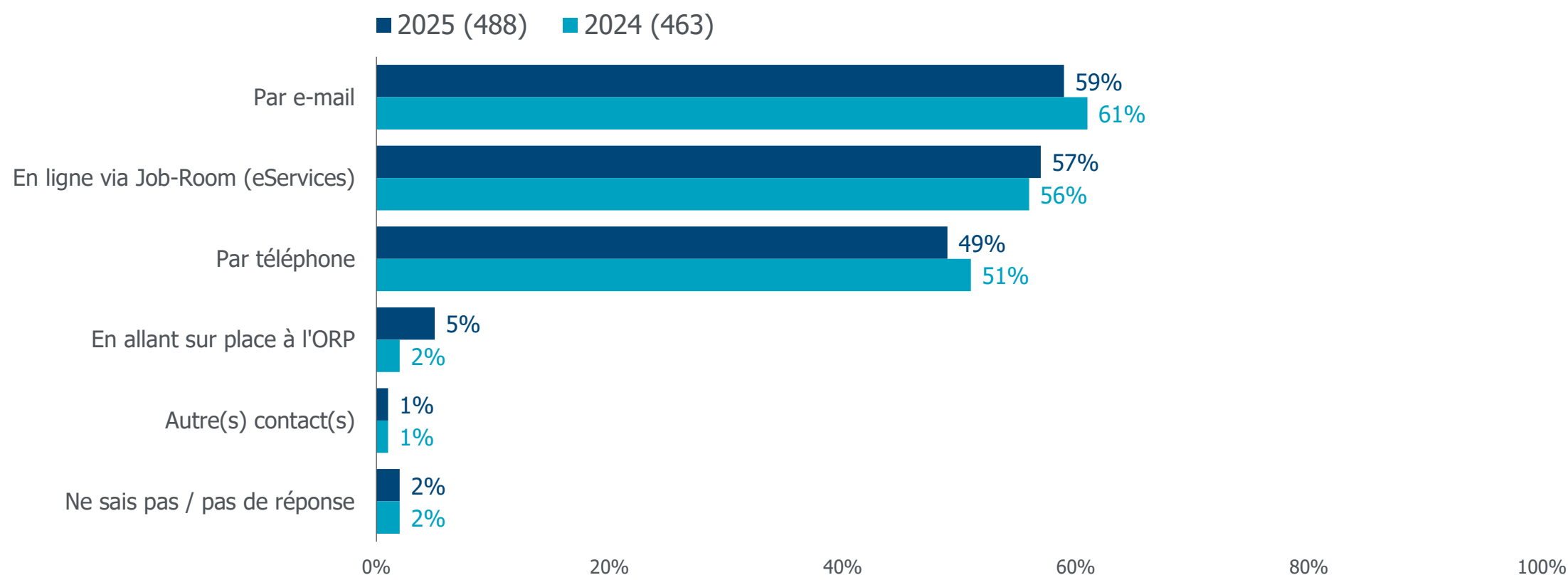
Base : Nombres entre parenthèses

6 | Sondage auprès des services privés de l'emploi 2025

1 Les numéros de questions correspondent à la numérotation du questionnaire et ne sont pas toujours continues dans le présent document.

Prise de contact avec l'ORP

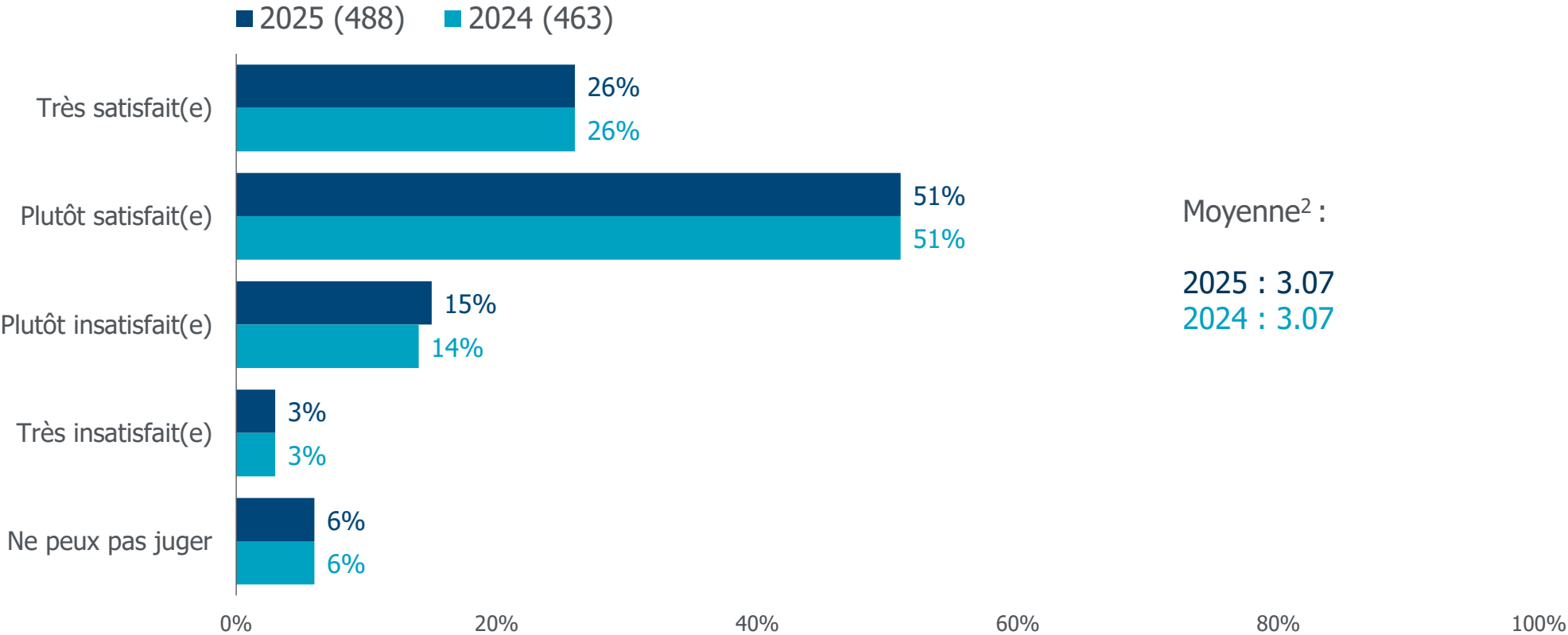
Q10100 : En règle générale, comment prenez-vous contact avec l'ORP ? (Plusieurs réponses possibles)



Base : Nombres entre parenthèses

Satisfaction quant aux contacts avec l'ORP

Q10300 : Quel est votre degré de satisfaction concernant ces contacts avec l'ORP ?



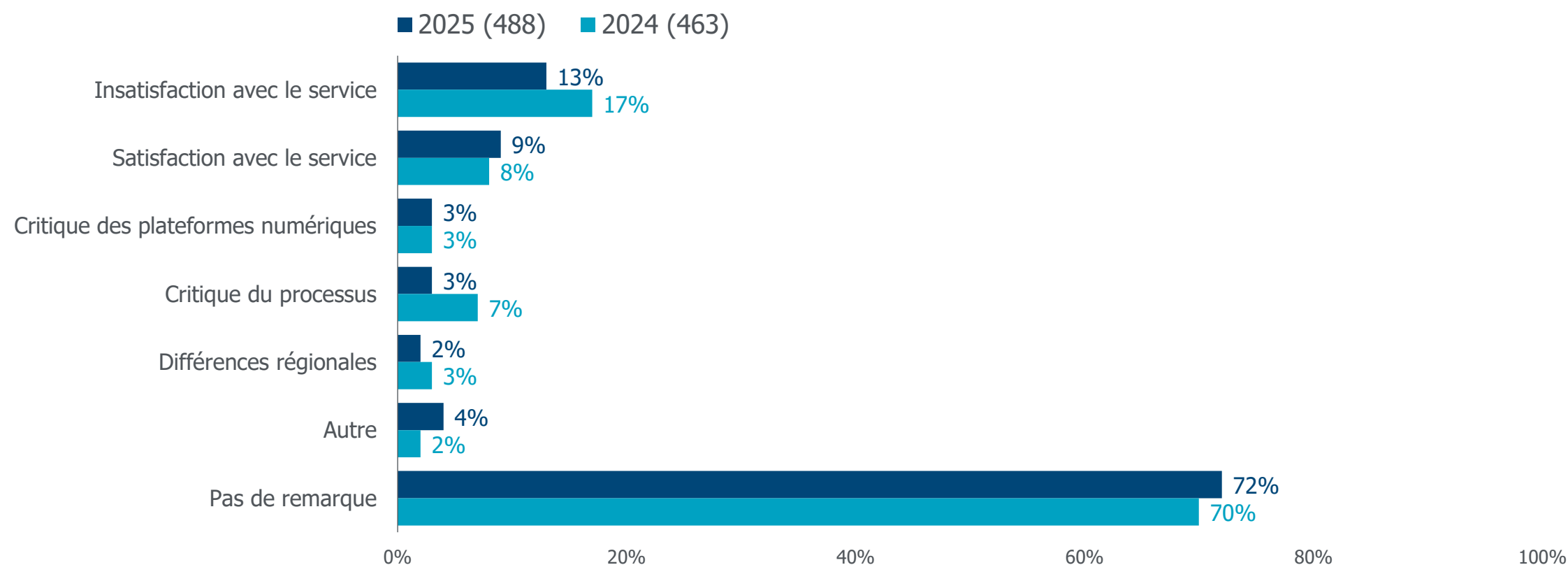
Base : Nombres entre parenthèses

8 | Sondage auprès des services privés de l'emploi 2025

2 La moyenne est la somme des appréciations remises, de 1 (très insatisfait) à 4 (très satisfait), divisée par le nombre total d'appréciations.

Autres remarques sur les contacts avec l'ORP

Q10900 : Avez-vous d'autres remarques concernant les contacts avec l'ORP ?



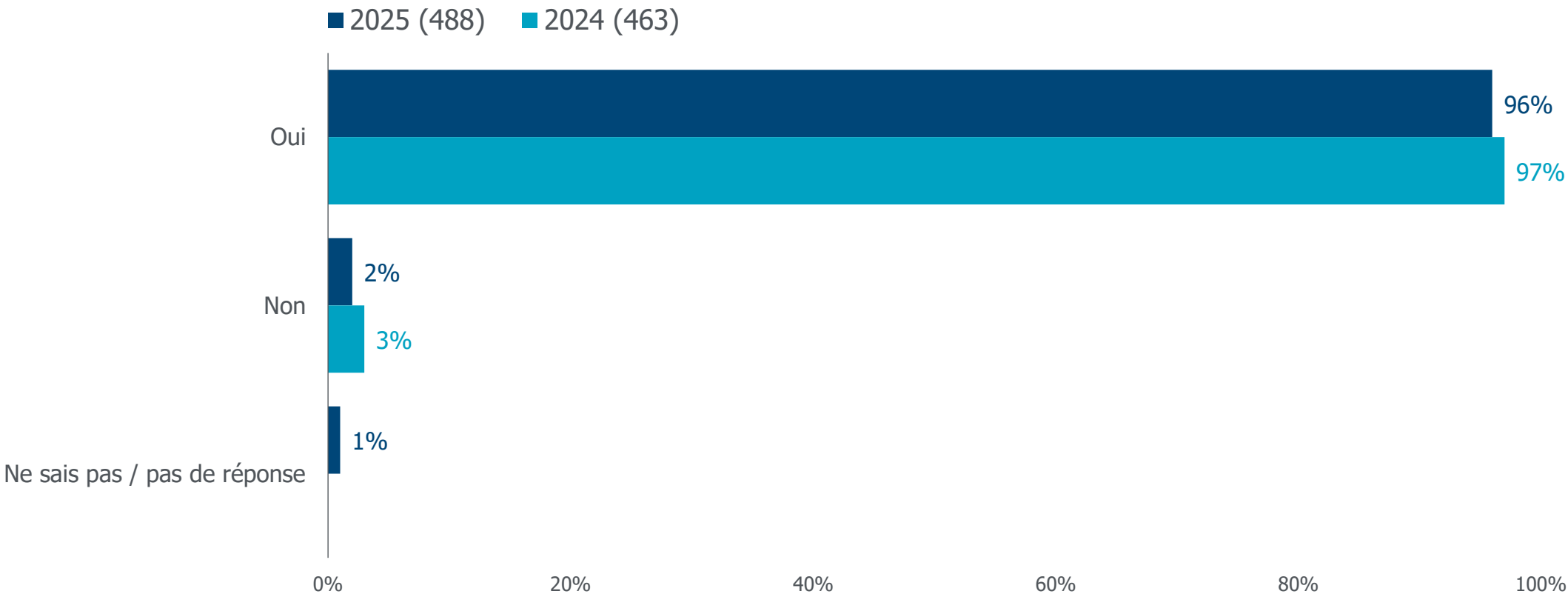


Plateforme Job-Room

Notoriété de la plateforme d'emploi en ligne Job-Room avec login

Q11100 : Les services privés de l'emploi au bénéfice d'une autorisation officielle peuvent accéder à la plateforme d'emploi Job-Room grâce à un login. Sur cette plateforme, ils peuvent rechercher des candidat(e)s en ligne parmi les demandeurs/euses d'emploi des ORP et annoncer des postes vacants.

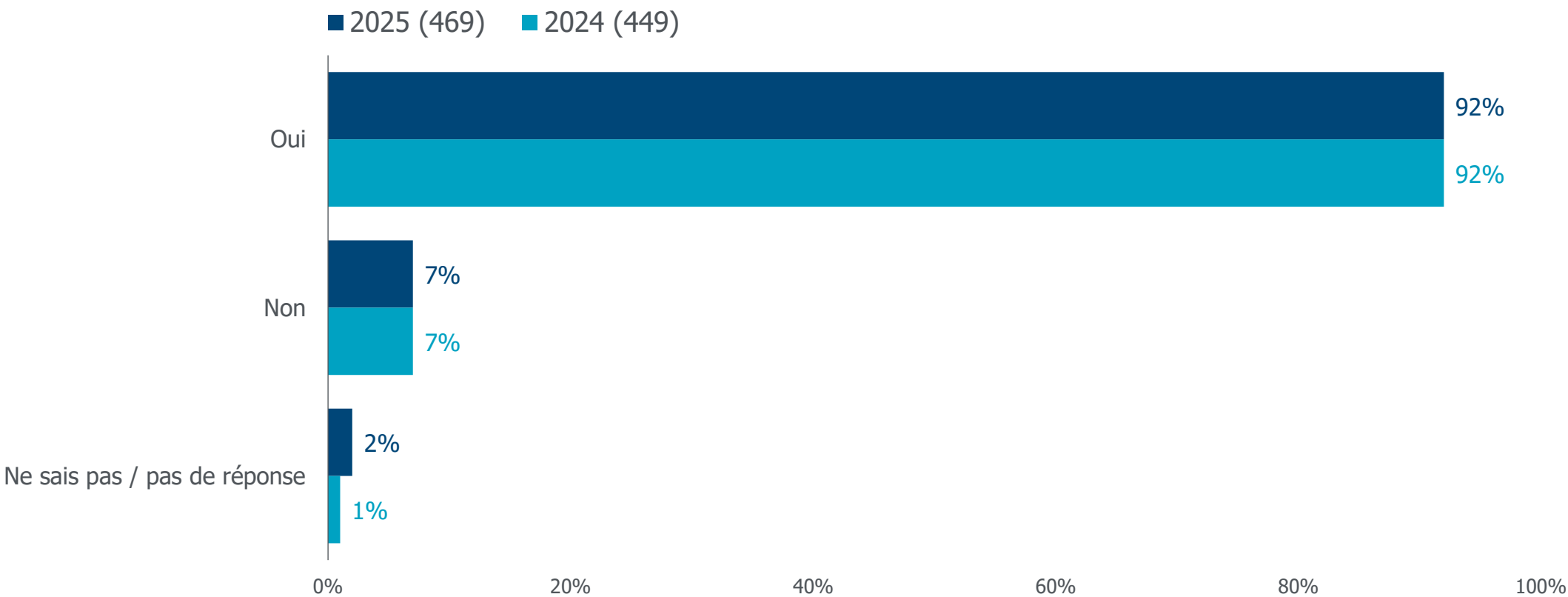
Connaissez-vous la plateforme d'emploi en ligne Job-Room accessible par login ?



Plateforme Job-Room

Q11200 : Avez-vous un accès par login à la plateforme Job-Room ?

Filtre : connaît la plateforme d'emploi en ligne Job-Room avec login

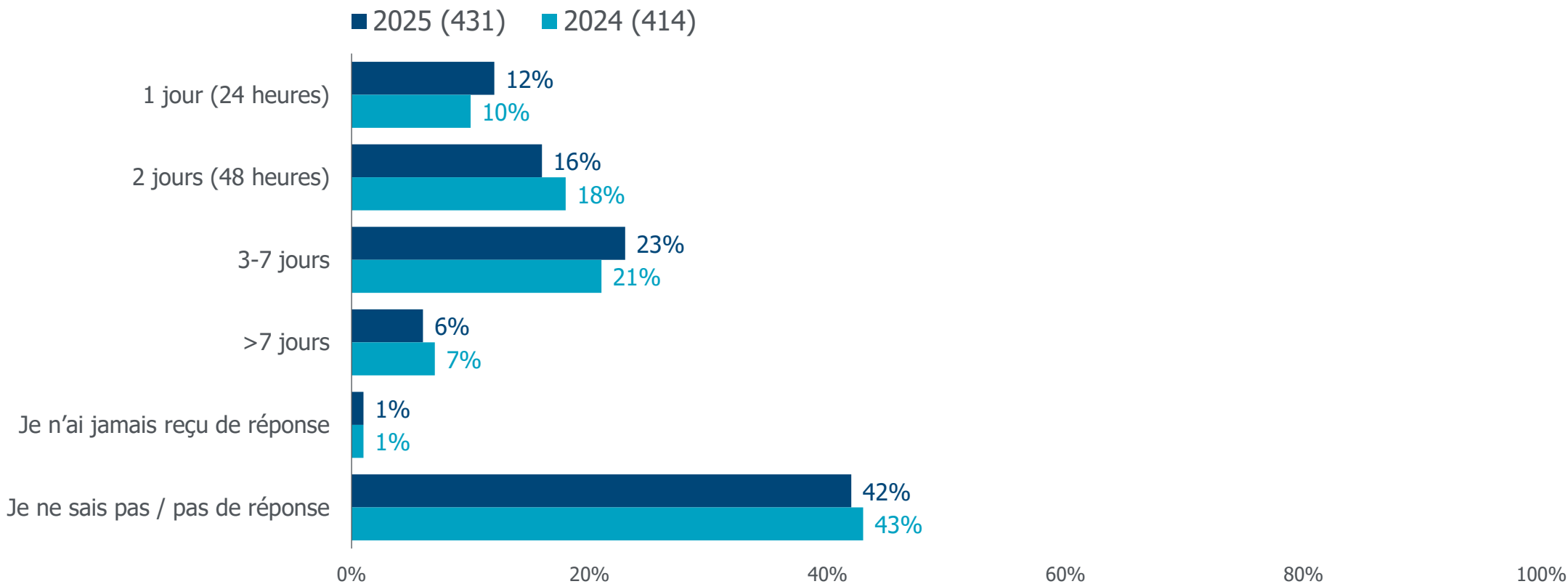


Base : Nombres entre parenthèses

Durée de la réponse du SECO

Q11310 : Lorsque vous vous êtes adressé(e) par écrit au SECO pour demander l'accès à Job-Room par login, combien de temps avez-vous attendu jusqu'à ce que vous receviez la réponse du SECO ?

Filtre : a accès à la plateforme Job-Room avec login

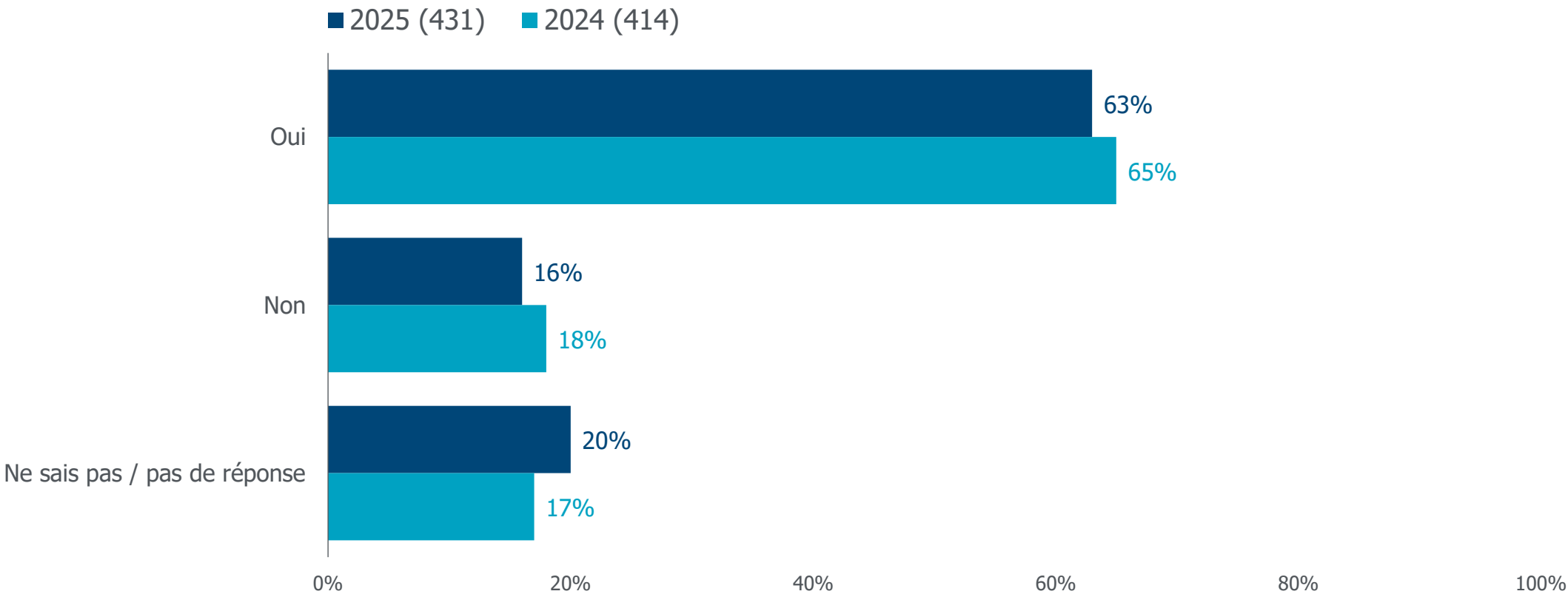


Base : Nombres entre parenthèses

Convivialité de la demande de login pour Job-Room

Q11320 : Trouvez-vous la démarche pour demander l'accès à Job-Room par login aisée ?

Filtre : a accès à la plateforme Job-Room avec login

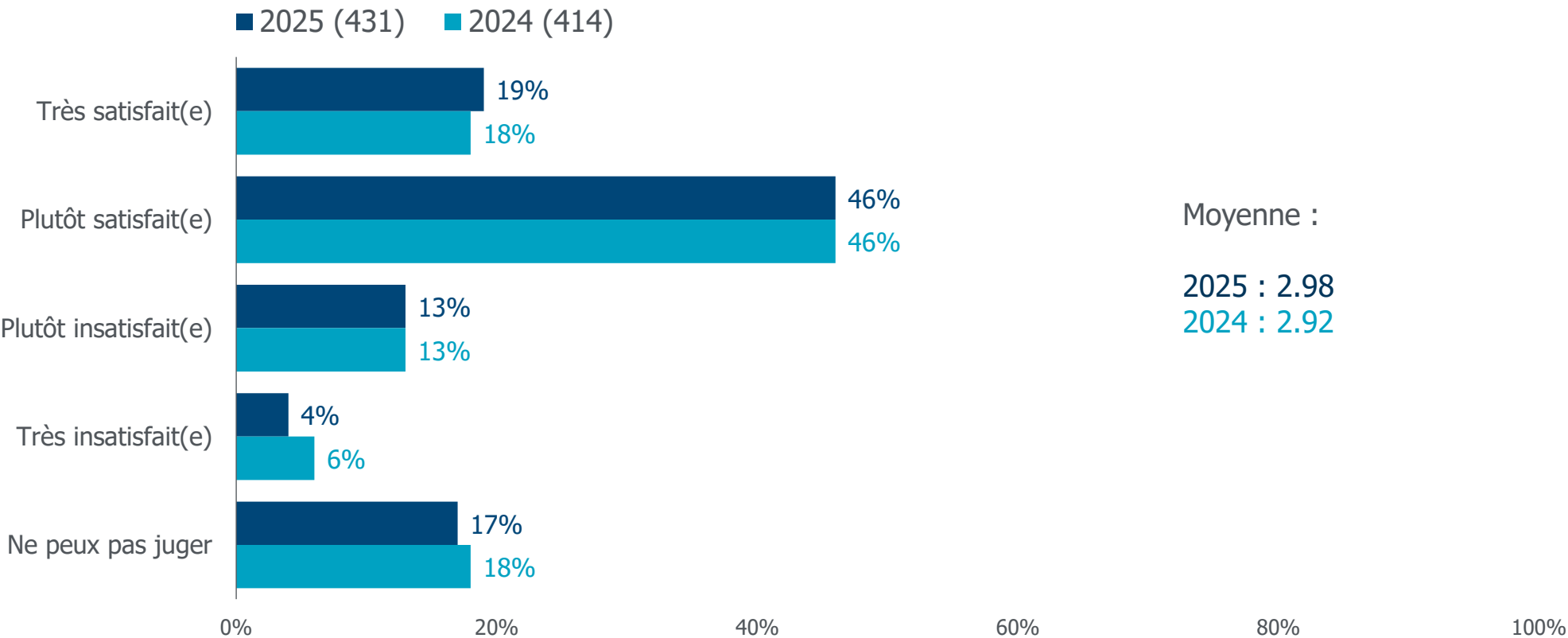


Base : Nombres entre parenthèses

Satisfaction quant à l'aide du SECO pour accéder à Job-Room avec login

Q11340 : Quel est votre degré de satisfaction concernant l'assistance apportée par le SECO pour utiliser Job-Room avec un login ?

Filtre : a accès à la plateforme Job-Room avec login

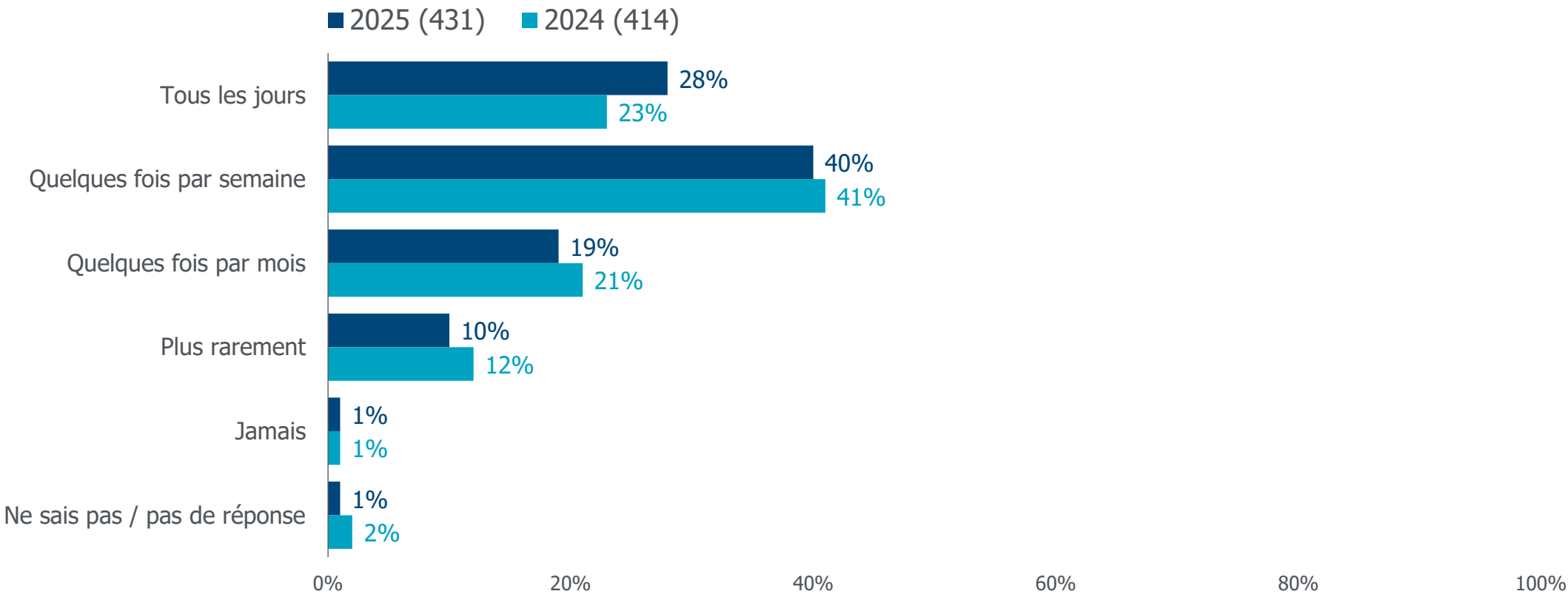


Base : Nombres entre parenthèses

Fréquence de l'utilisation du site Internet <https://www.job-room.ch>

Q20420 : À quelle fréquence utilisez-vous le site Internet <https://www.job-room.ch> pour rechercher des candidat(e)s ou annoncer des postes vacants ?

Filtre : a accès à la plateforme Job-Room avec login

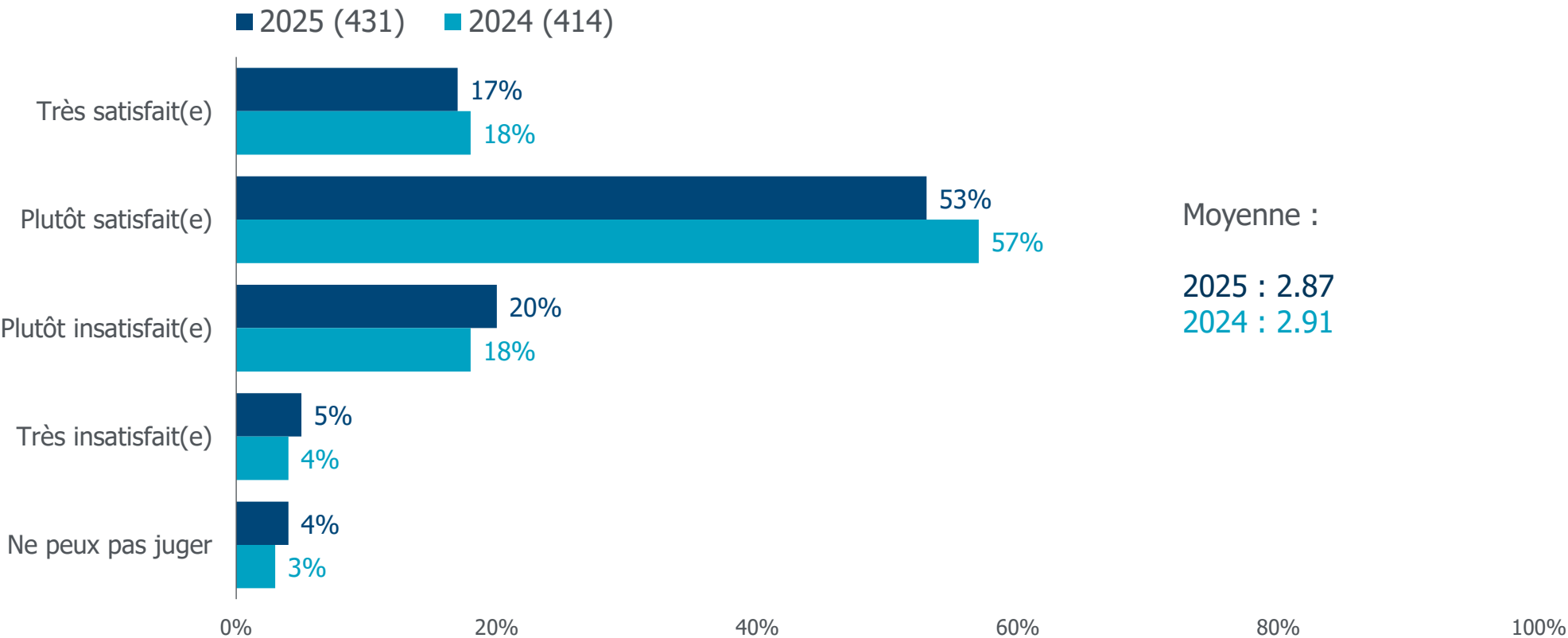


Base : Nombres entre parenthèses

Satisfaction quant à la fonction de recherche sur la plateforme Job-Room

Q11500 : Quel est votre degré de satisfaction par rapport à la fonction de recherche mise à disposition sur la plateforme Job-Room ?

Filtre : a accès à la plateforme Job-Room avec login

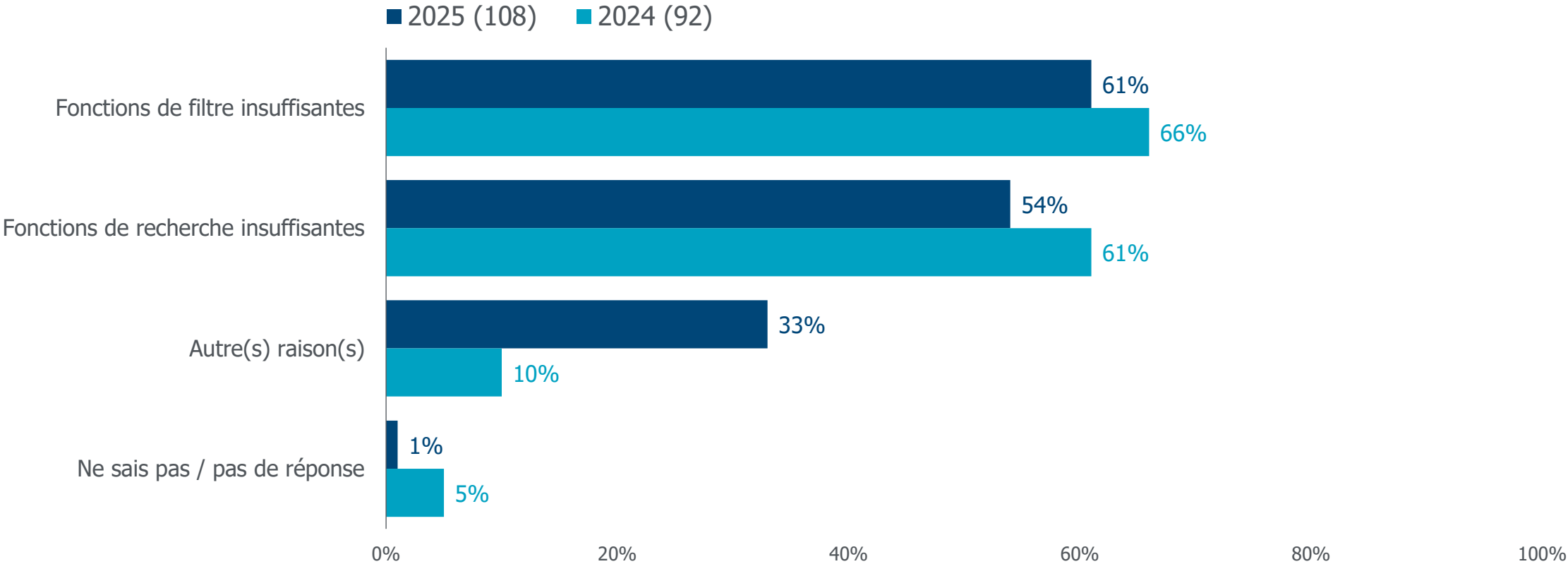


Base : Nombres entre parenthèses

Raisons de l'insatisfaction quant à la fonction de recherche

Q11520 : Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas satisfait(e) de la fonction de recherche ? (Plusieurs réponses possibles)

Filtre : a été plutôt/très insatisfait(e) de la fonction de recherche sur la plateforme Job-Room

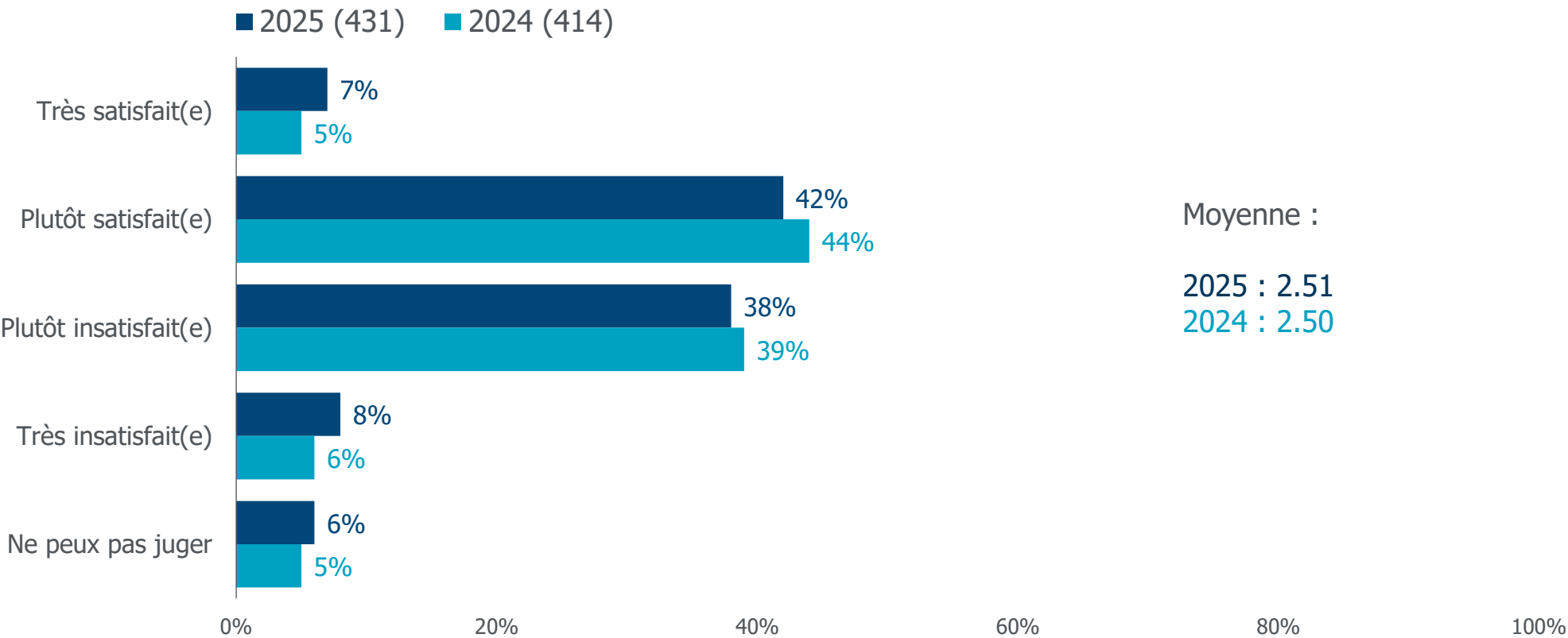


Base : Nombres entre parenthèses

Satisfaction quant aux candidat(e)s proposé(e)s sur la plateforme Job-Room

Q11600 : Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux candidat(e)s proposé(e)s sur la plateforme Job-Room ?

Filtre : a accès à la plateforme Job-Room avec login

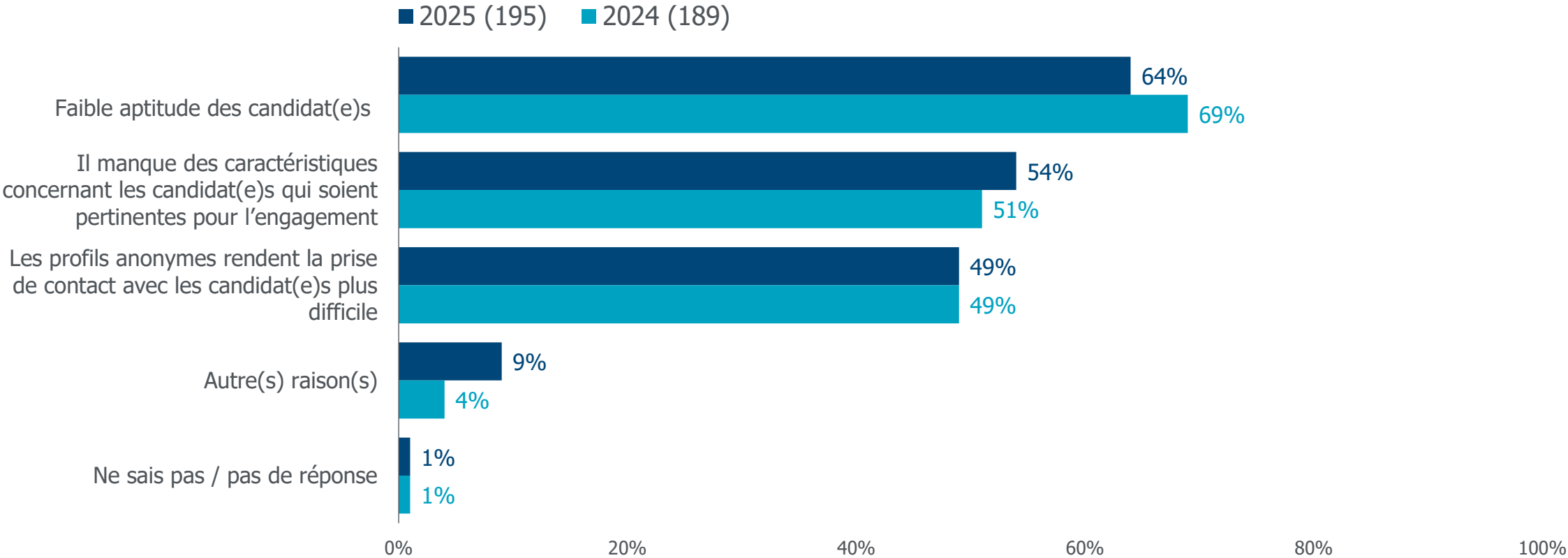


Base : Nombres entre parenthèses

Raisons de l'insatisfaction quant aux résultats de la recherche

Q11620 : Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas satisfait(e) des résultats de vos recherches ? (Plusieurs réponses possibles)

Filtre : a été plutôt/très insatisfait(e) des candidat(e)s proposé(e)s sur la plateforme Job-Room

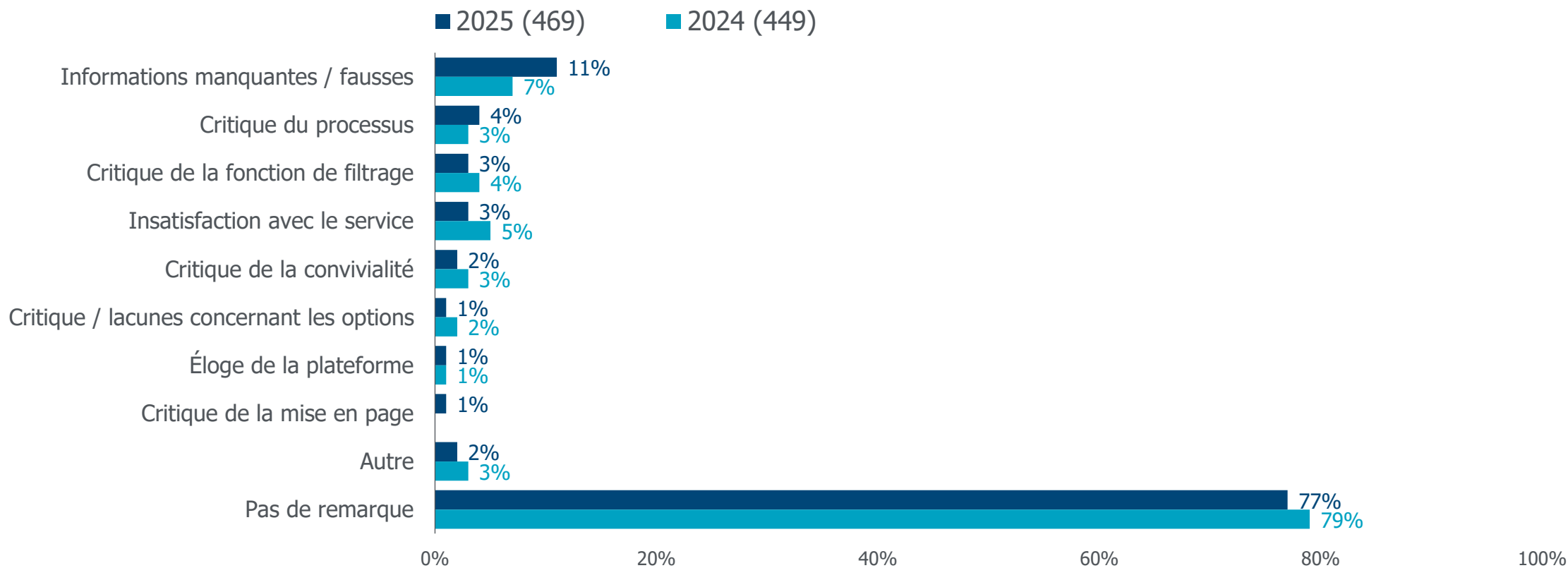


Base : Nombres entre parenthèses

Autres remarques sur la plateforme Job-Room

Q11900 : Avez-vous d'autres remarques concernant la plateforme Job-Room ?

Filtre : connaît la plateforme d'emploi en ligne Job-Room avec login



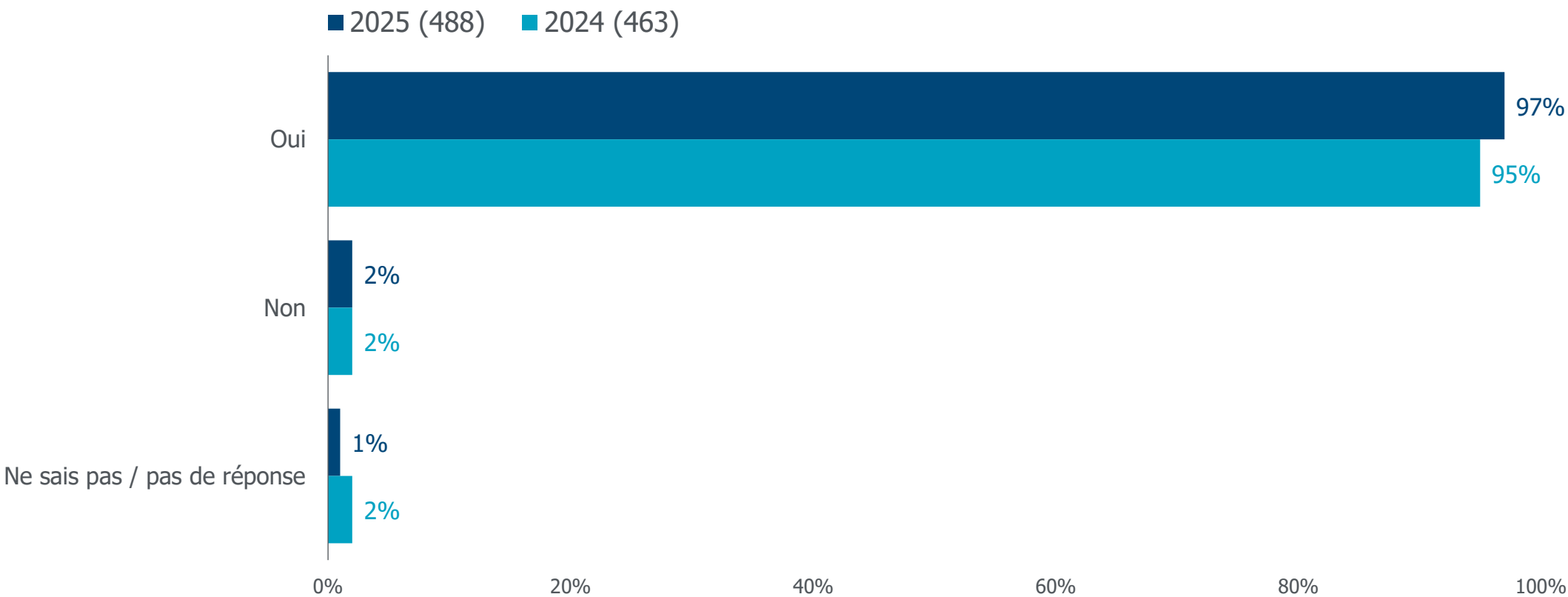
Base : Nombres entre parenthèses



Annonce de postes vacants

Annonce d'un poste vacant

Q12050 : Avez-vous déjà annoncé un poste vacant à l'ORP ?

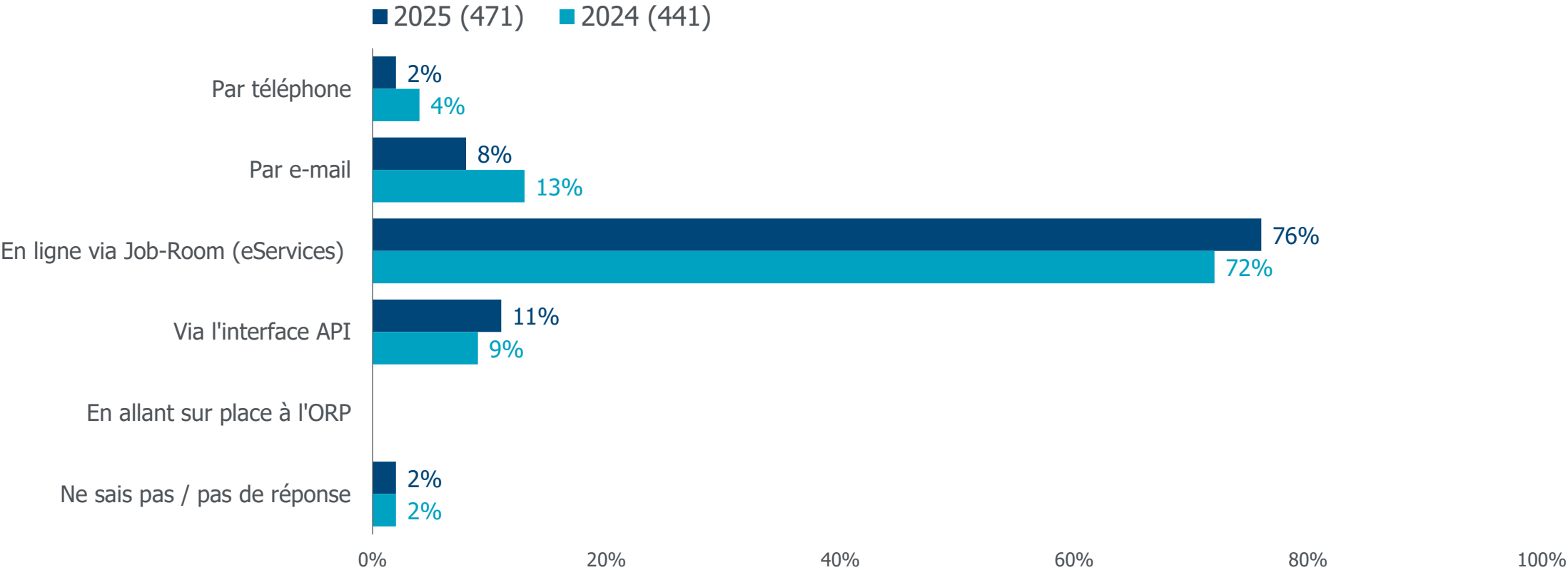


Base : Nombres entre parenthèses

Manière d'annoncer le dernier poste vacant

Q12100 : Comment avez-vous annoncé le poste vacant la dernière fois ?

Filtre : si a déjà annoncé une fois un poste vacant

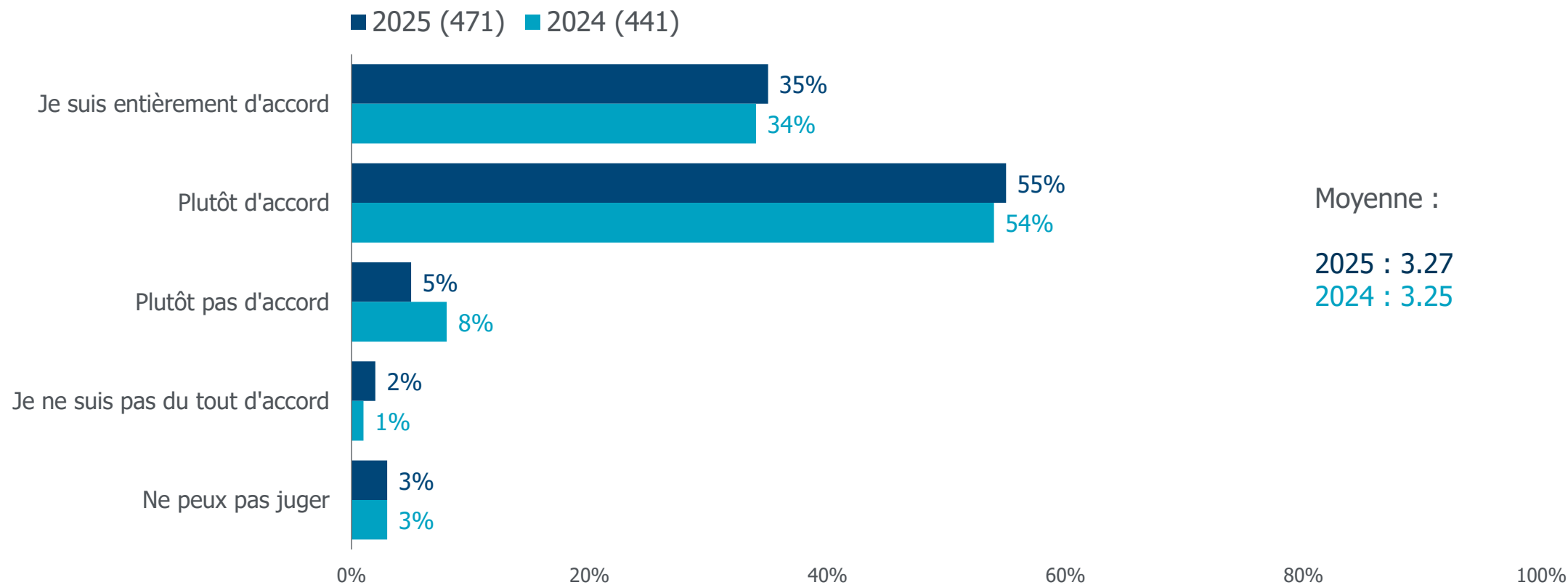


Base : Nombres entre parenthèses

Formalités simples lors de l'annonce

Q12200 : Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord avec l'affirmation suivante.
Les formalités d'annonce d'un poste vacant sont simples.

Filtre : si a déjà annoncé une fois un poste vacant

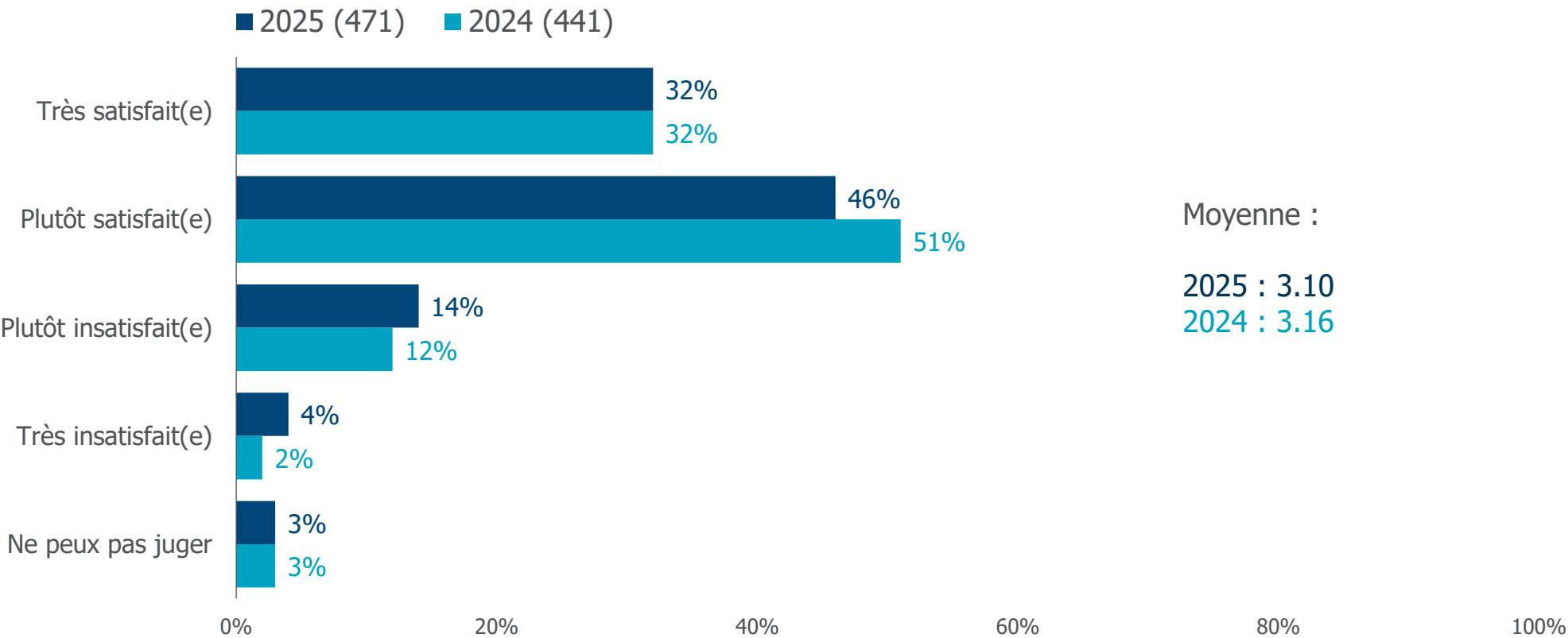


Base : Nombres entre parenthèses

Satisfaction quant au temps nécessaire pour obtenir une réponse

Q12300 : Quel est votre degré de satisfaction quant au temps nécessaire pour obtenir une réponse de l'ORP concernant un poste vacant annoncé (accusé de réception ou prise de contact personnelle) ?

Filtre : si a déjà annoncé une fois un poste vacant

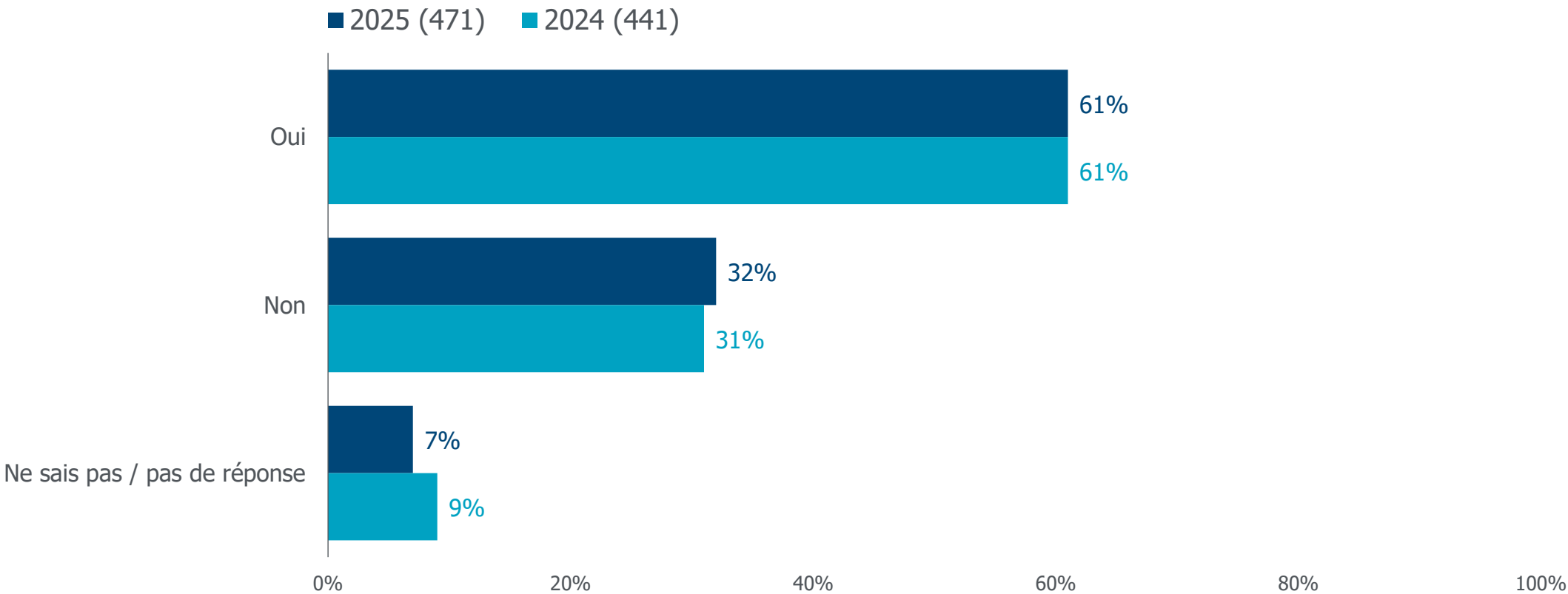


Base : Nombres entre parenthèses

Proposition de candidat(e)s lors du dernier poste annoncé

Q12400 : L'ORP vous a-t-il proposé un(e) candidat(e) lors de la dernière annonce de poste ?

Filtre : si a déjà annoncé une fois un poste vacant

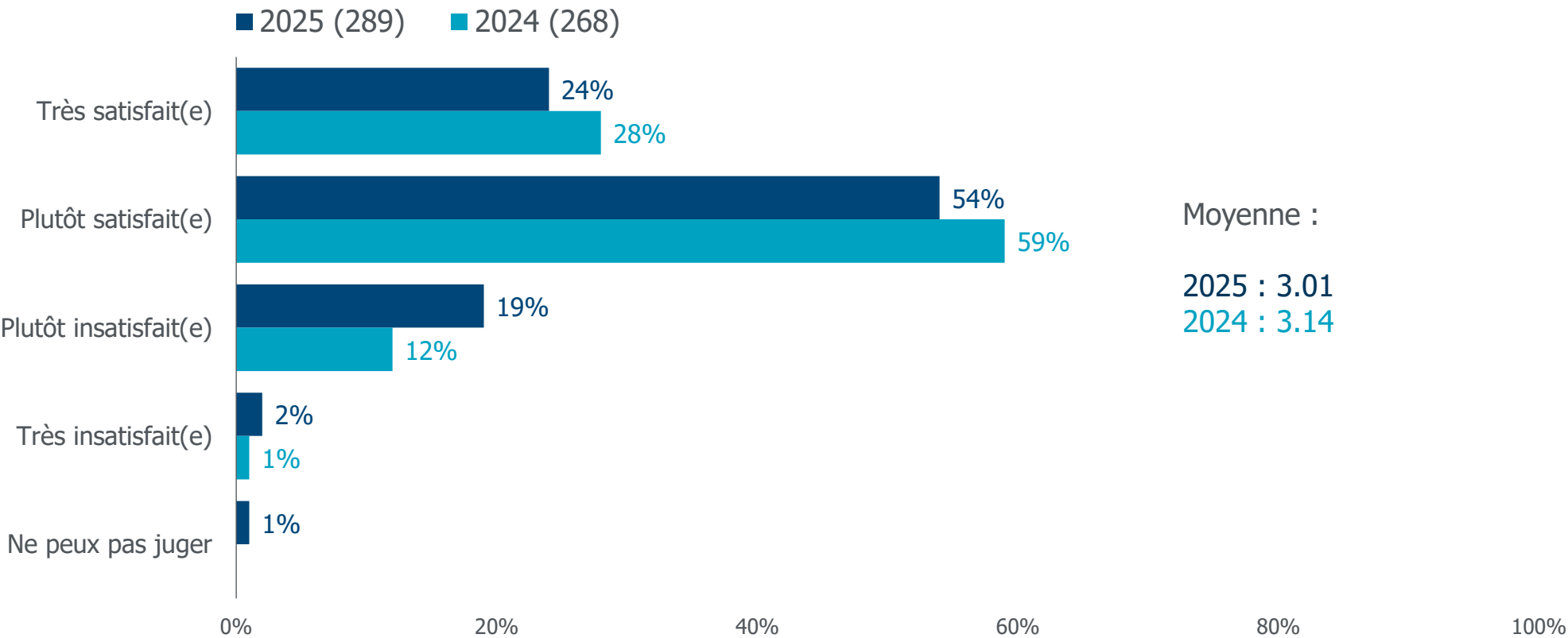


Base : Nombres entre parenthèses

Satisfaction quant au temps nécessaire pour recevoir les dossiers de candidature

Q12450 : Avez-vous été satisfait(e) quant au temps nécessaire pour recevoir les documents de candidature de la part de l'ORP ?

Filtre : si l'ORP a proposé un(e) candidat(e) lors de la dernière annonce de poste

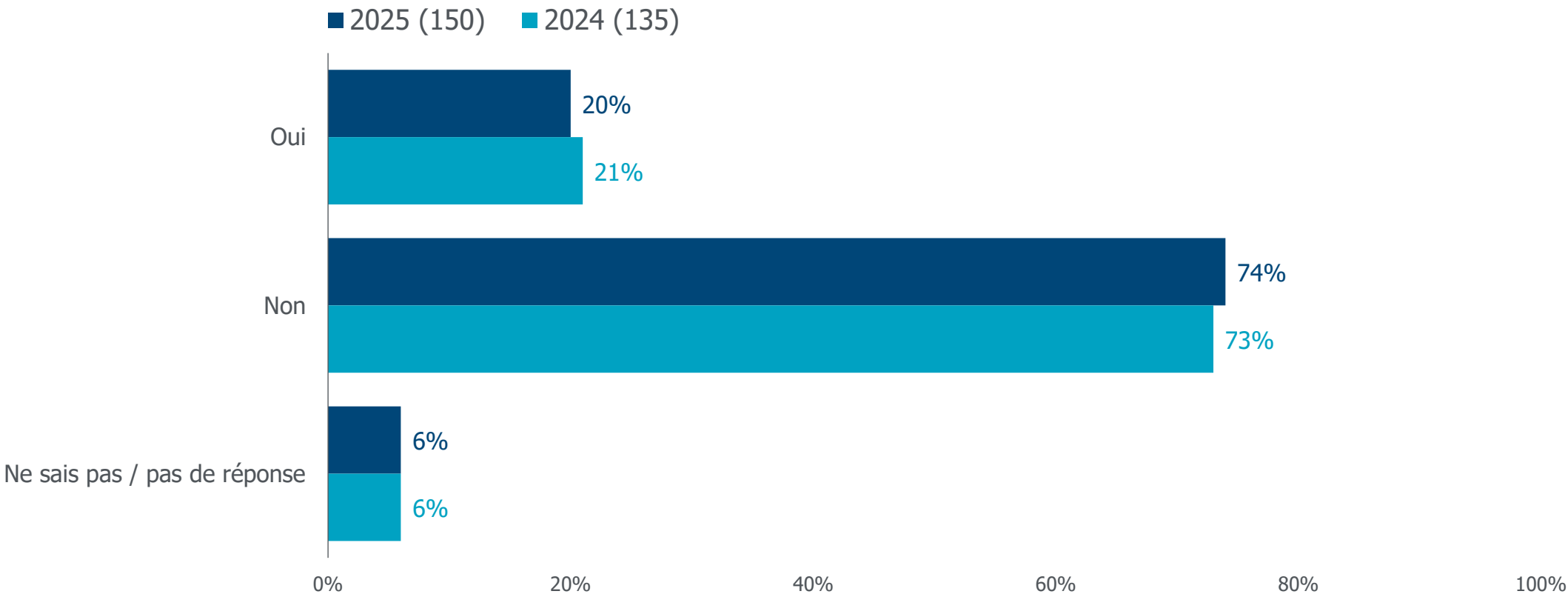


Base : Nombres entre parenthèses

Indication des raisons pour lesquelles aucun(e) candidat(e) n'a été proposé(e) par l'ORP

Q12500 : L'ORP vous a-t-il indiqué les raisons pour lesquelles aucun(e) candidat(e) n'a été proposé(e) ?

Filtre : si l'ORP a proposé un(e) candidat(e) lors de la dernière annonce de poste

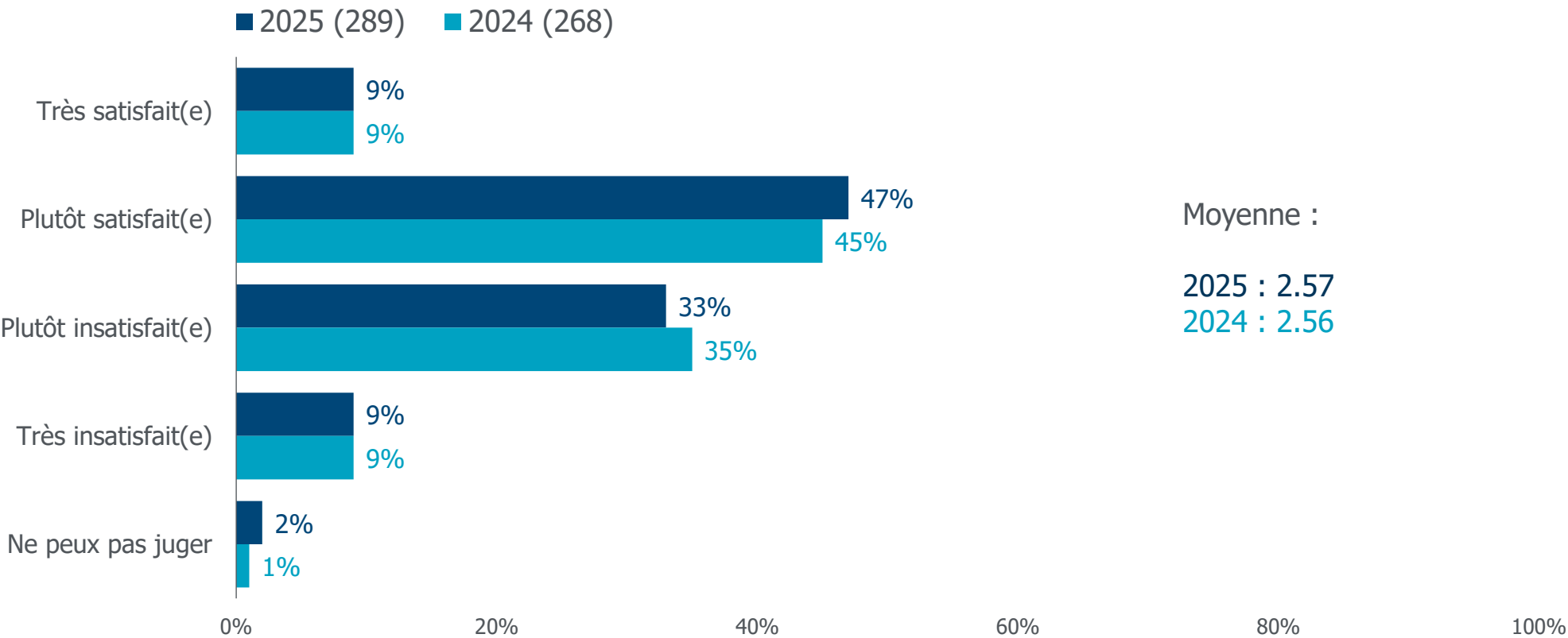


Base : Nombres entre parenthèses

Satisfaction quant aux candidat(e)s sélectionné(e)s par l'ORP

Q12600 : Avez-vous été satisfait(e) de la sélection des candidat(e)s par l'ORP ?

Filtre : si l'ORP a proposé un(e) candidat(e) lors de la dernière annonce de poste

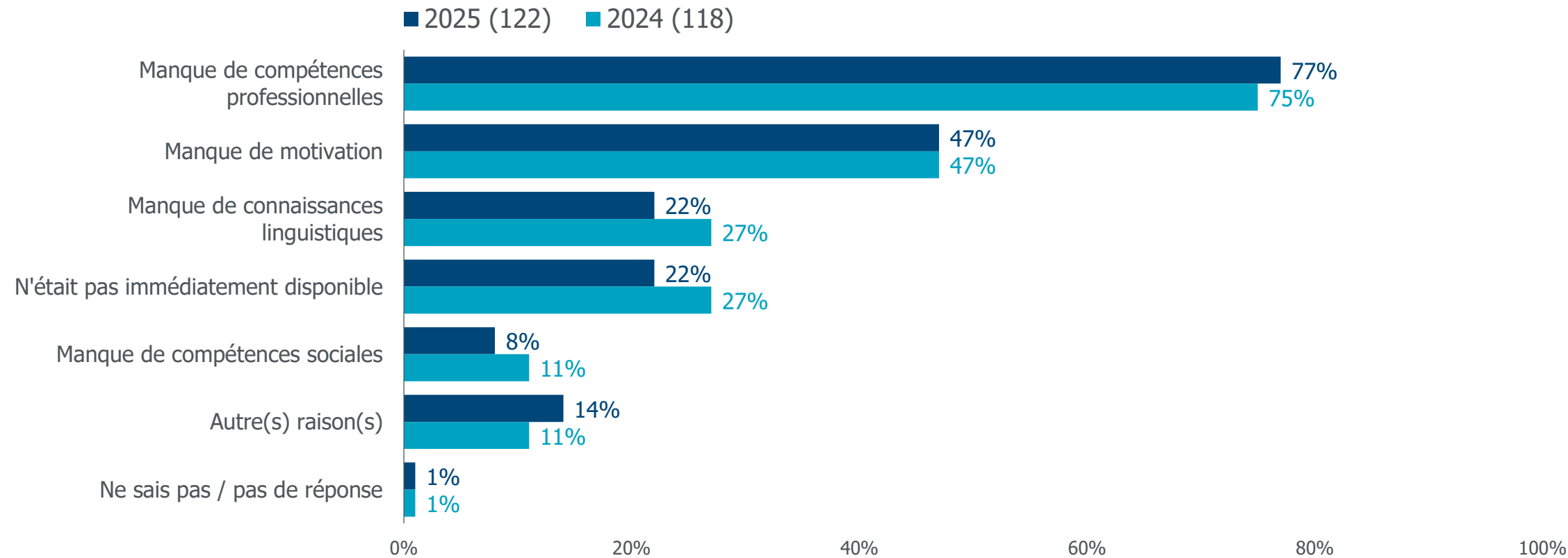


Base : Nombres entre parenthèses

Raisons de l'insatisfaction quant à la sélection des candidat(e)s par l'ORP

Q12700 : Pour quelles raisons n'étiez-vous pas satisfait(e) des candidat(e)s ? (Plusieurs réponses possibles)

Filtre : a été plutôt/très insatisfait(e) des candidat(e)s proposé(e)s par l'ORP

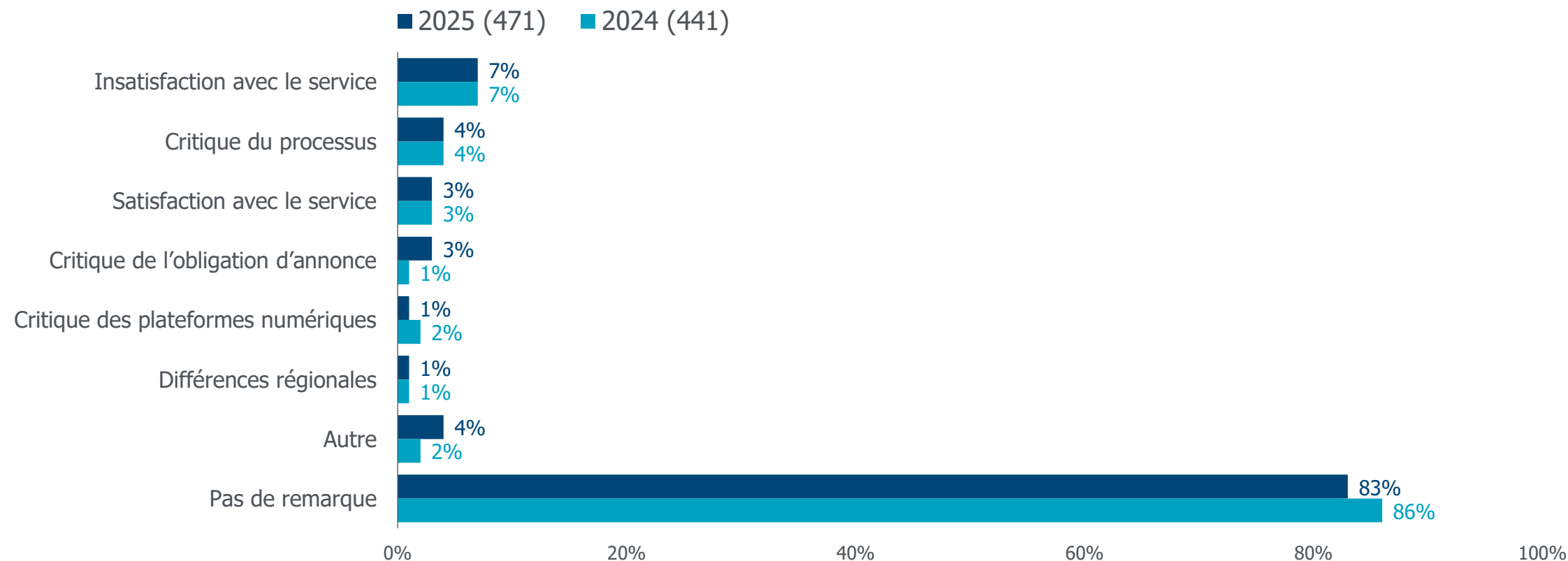


Base : Nombres entre parenthèses

Autres remarques concernant l'annonce des postes à l'ORP

Q12900 : Avez-vous d'autres remarques concernant l'annonce des postes à l'ORP ?

Filtre : si a déjà annoncé une fois un poste vacant



Base : Nombres entre parenthèses



Annexe

Population de base, participations (non pondérées) et données (pondérées)

Canton	Population de base		Participations (non pondérées)		Données (pondérées)	
AG	7.78%	114	7.38%	36	7.79%	38
AI	0.14%	2	0.20%	1	0.20%	1
AR	0.41%	6	0.61%	3	0.41%	2
BE	8.46%	124	10.04%	49	8.40%	41
BL	3.07%	45	2.66%	13	3.07%	15
BS	3.21%	47	2.66%	13	3.28%	16
FR	2.86%	42	2.87%	14	2.87%	14
GE	4.98%	73	5.12%	25	4.92%	24
GL	0.20%	3	0.00%	0	0.00%	0
GR	2.46%	36	2.66%	13	2.46%	12
JU	1.09%	16	2.05%	10	1.02%	5
LU	4.57%	67	4.10%	20	4.51%	22
NE	3.07%	45	3.28%	16	3.07%	15
NW/OW	0.48%	7	0.41%	2	0.41%	2
SG	8.19%	120	8.40%	41	8.20%	40
SH	0.95%	14	1.02%	5	1.02%	5
SO	5.59%	82	4.30%	21	5.53%	27
SZ	1.91%	28	2.05%	10	2.05%	10
TG	4.77%	70	3.89%	19	4.71%	23
TI	3.34%	49	4.10%	20	3.28%	16
UR	0.55%	8	0.82%	4	0.61%	3
VD	8.19%	120	9.02%	44	8.20%	40
VS	4.23%	62	4.10%	20	4.30%	21
ZG	2.39%	35	2.46%	12	2.46%	12
ZH	17.12%	251	15.78%	77	17.21%	84
Total	100.00%	1466	100.00%	488	100.00%	488

Population de base, participations (non pondérées) et données (pondérées)

Classe de taille*	Population de base		Participations (non pondérées)		Données (pondérées)	
0-19 collaborateur(trice)(s)	17.80%	261	23.98%	117	17.62%	86
20-199 collaborateur(trice)(s)	39.84%	584	38.93%	190	39.96%	195
200+ collaborateur(trice)(s)	3.48%	51	2.46%	12	3.48%	17
Pas de réponse	38.88%	570	34.63%	169	38.93%	190
Total	100.00%	1466	100.00%	488	100.00%	488

* La pondération a été effectuée sur la base des douze classes de taille disponibles. Pour des raisons de clarté, ces douze classes de taille ont été regroupées ici en trois classes de taille (plus « pas de réponse »).

35 | Sondage auprès des services privés de l'emploi 2025



DemoSCOPE AG

Siège social Adligenswil

Demo SCOPE AG
Klusenstrasse 17
6043 Adligenswil

☎ 041 375 40 00

✉ demoscope@demoscope.ch

Site Fribourg

DemoSCOPE Fribourg AG
Route Sainte-Thérèse 2E
1700 Fribourg

☎ 026 555 05 00

✉ demoscope@demoscope.ch

Rendez-vous visite sur :

🏠 www.demoscope.ch

🌐 [linkedin.com/demoscope](https://www.linkedin.com/company/demoscope)