



# Manuel d'enregistrement pour les agences de placement

---

1.1	Écran d'accueil .....	2
1.2	Registration eIAM (CH-Login) .....	3
1.3	Saisie des données d'enregistrement .....	4
1.4	Envoi d'un mail avec le code .....	5
1.5	Saisie code d'enregistrement .....	5
1.6	Questions de sécurité .....	7
1.7	Sélectionner la méthode d'authentification .....	8
1.7.1	Authentification via un numéro de téléphone .....	8
1.7.2	Code de confirmation par SMS .....	9
1.7.3	Authentification via l'Authenticator App .....	9
1.7.4	Code de confirmation via l'Authenticator App .....	10
1.8	Enregistrement Job-Room : .....	10
1.8.1	Sélectionner le type d'utilisation .....	11
1.8.2	Identification .....	11
1.9	Conclusion de l'enregistrement .....	13

Si vous avez besoin d'aide, veuillez consulter la page suivante:

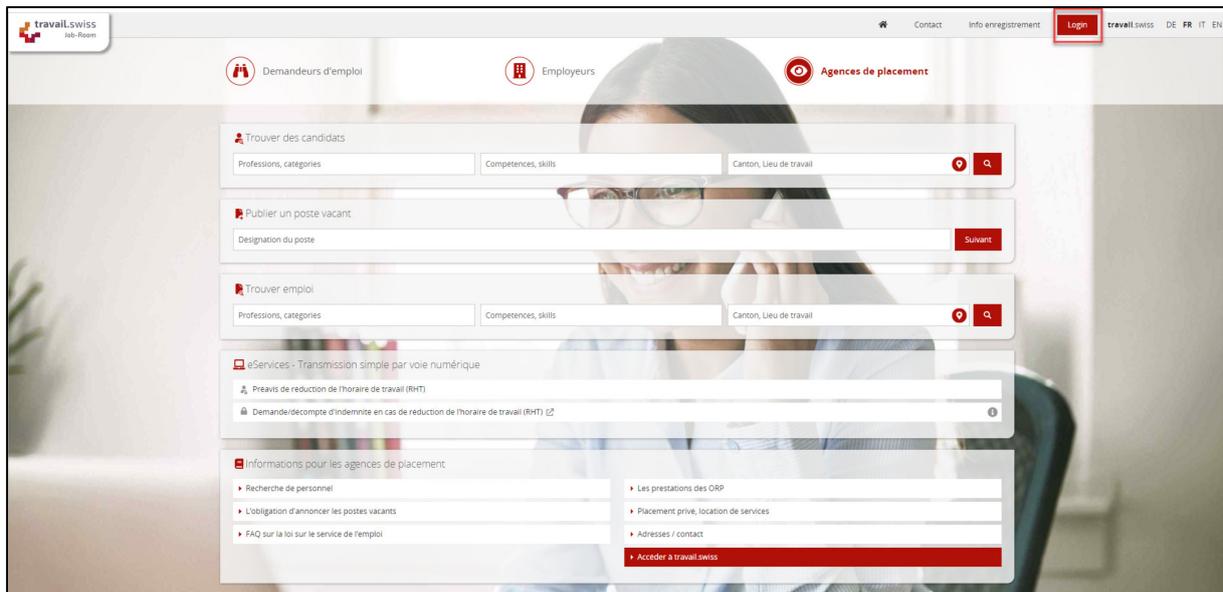
<https://www.eiam.admin.ch/support>

En cas de problèmes techniques, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante

[jobroom@alv.admin.ch](mailto:jobroom@alv.admin.ch).

## 1.1 Écran d'accueil

Allez sur <https://www.job-room.ch>. Dans Job-Room, cliquez sur le bouton «Login» dans le coin supérieur droit.



Vous serez ensuite dirigé vers le formulaire d'inscription eIAM, qui sera utilisé pour vous enregistrer pour votre profil Job-Room.

## 1.2 Registration eIAM (CH-Login)

Sélectionnez ici l'option « Créer un compte ».

**Important :** Un nouvel enregistrement n'est nécessaire que si vous n'avez pas encore de compte CH-LOGIN. Votre compte CH-LOGIN est indépendant de l'application et peut être réutilisé pour se connecter à une grande variété d'applications de l'administration fédérale.



**CH-LOGIN**  
& bring your own identity  
eGovernment

Saisissez votre adresse électronique pour continuer

E-mail\*

Annuler Continuer

Pas encore de compte?

Créer un compte

### 1.3 Saisie des données d'enregistrement

Veillez remplir tous les champs, suivre les règles de mot de passe et n'oubliez pas d'accepter les conditions d'utilisation. Cliquez ensuite sur « Continuer ».

**Important: le compte eIAM est personnel. Veuillez éviter les boîtes de courrier électronique collectives telles que « info@... ».**

**Vous pouvez à tout moment modifier l'« Adresse électronique de recrutement » pour les offres d'emploi dans Job-Room.**

#### Enregistrer

Utilisez au moins 10 caractères, dont une (1) majuscule A-Z, une (1) minuscule (a-z) et au moins deux (2) chiffres (0-9) ou caractères spéciaux (~`!@#%&\*()+=\_-{}:;?/;<>.)

  
  
 J'accepte les conditions d'utilisation.

[Annuler](#)

Vous avez déjà un compte ?

## 1.4 Envoi d'un mail avec le code

Un code vous sera envoyé à votre adresse e-mail.

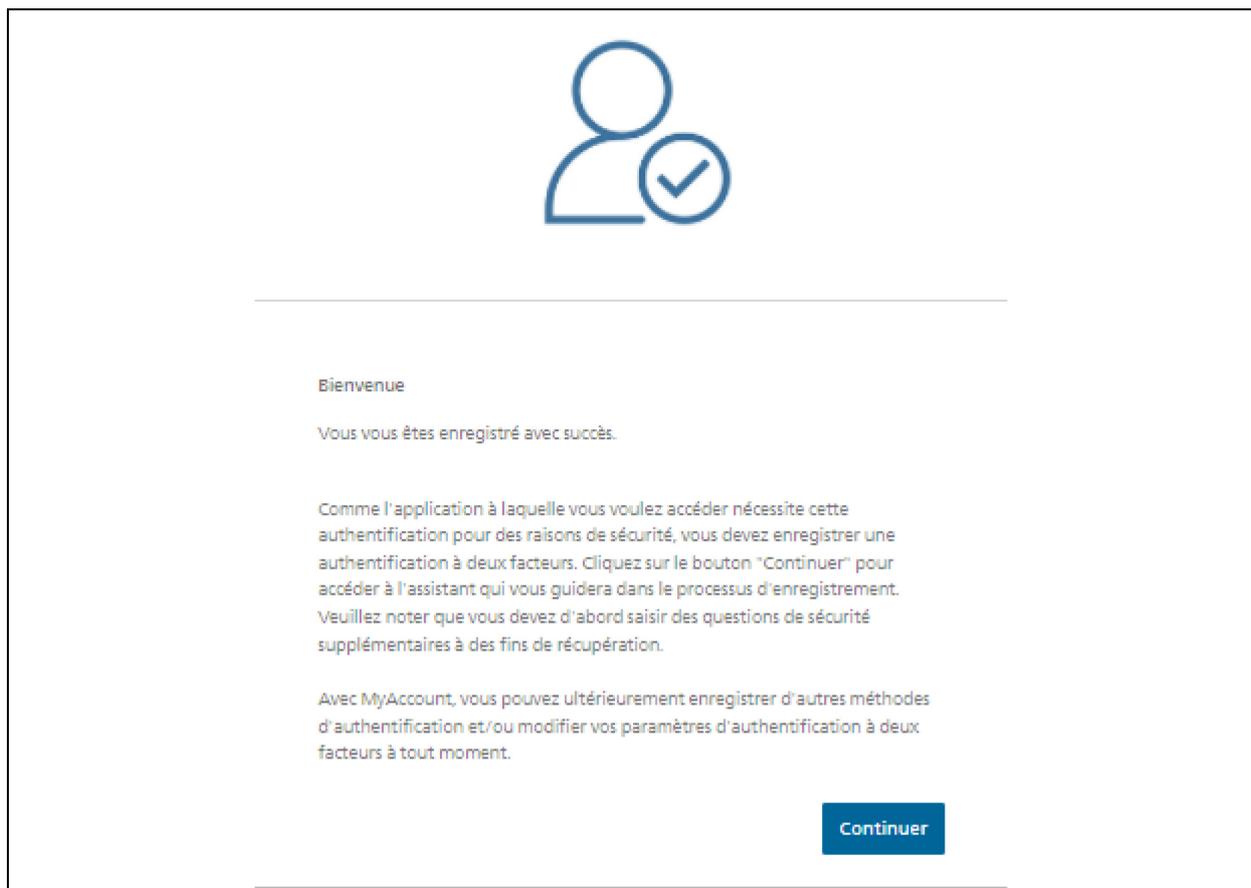


## 1.5 Saisie code d'enregistrement

Entrez le code d'enregistrement reçu par courriel dans le champ prévu à cet effet. Puis, cliquez sur « Continuer ».

The image shows a web form titled "Entrer code de confirmation". It contains the instruction: "Veuillez entrer le code de confirmation que vous avez reçu et cliquez sur Continuer." Below this is a text input field labeled "Code de confirmation". There is a link "Demander un nouveau code de confirmation" and two buttons at the bottom: "Retour" and "Continuer".

Vous avez maintenant créé votre login personnel. L'écran suivant apparaît. Cliquez sur « Continuer ».



**Important : le processus d'enregistrement n'est pas encore terminé !**

## 1.6 Questions de sécurité

Veillez sélectionner les questions de sécurité de votre choix et y répondre. Cliquez ensuite sur « Continuer ».

### Questions de sécurité

Veillez sélectionner trois questions de sécurité et y répondre.

Question de sécurité 1 \*

Réponse 1 \*

Question de sécurité 2 \*

Réponse 2 \*

Question de sécurité 3 \*

Réponse 3 \*

[Continuer](#)

## 1.7 Sélectionner la méthode d'authentification

Il existe une authentification à deux facteurs pour s'assurer que vous seul ayez accès à votre compte eIAM. Veuillez choisir soit l'option « Mobile de téléphone portable » soit l'option « Authenticator app ».

### Sélectionner la méthode d'authentification

Veuillez sélectionner à présent votre méthode d'enregistrement.



**Application d'authentification**  
(recommandé)



**Numéro de téléphone portable (mTAN)**  
mTAN

### 1.7.1 Authentification via un numéro de téléphone

Entrez votre numéro de téléphone.

*Remarque : Si vous changez d'avis et que vous voulez vous authentifier via l'Authenticator App, vous pouvez le faire en cliquant sur « Changer méthode ». Vous revenez ainsi sur le masque de saisie précédent, ce qui vous permet de choisir à nouveau la méthode d'authentification.*

Cliquez ensuite sur « Continuer ».

### Numéro de téléphone portable (mTAN)

Veuillez saisir un numéro de téléphone portable. Vous recevrez par SMS le code nécessaire pour poursuivre.

Numéro de téléphone \*

[Changer la méthode](#)

## 1.7.2 Code de confirmation par SMS

Entrez le code envoyé par SMS au numéro de téléphone que vous avez indiqué. Cliquez ensuite sur « Enregistrer ».

### Numéro de téléphone portable (mTAN)

Nous avons envoyé un code de confirmation au numéro suivant: 004179.

Code de confirmation \*

[Retour](#)

## 1.7.3 Authentification via l'Authenticator App

Exécutez l'Authenticator App sur votre smartphone. Ajoutez un nouveau compte, puis scannez le QR Code ou entrez le code sous le QR Code.

*Remarque : Si vous changez d'avis et que vous voulez vous authentifier via un numéro de téléphone, vous pouvez le faire en cliquant sur « Changer méthode ». Vous revenez ainsi sur le masque de saisie précédent, ce qui vous permet de choisir à nouveau la méthode d'authentification.*

Cliquez ensuite sur « Continuer ».

### Application d'authentification

1. Si vous n'avez pas encore installé d'application d'authentification sur votre téléphone, veuillez en télécharger une.
2. Ouvrez l'application sur votre appareil et créez un compte.
3. Scannez le code QR ou tapez la clé ci-dessous.
4. Appuyez sur «Continuer» une fois que votre compte a été créé.



AG453WHLL5NXF5USWPAHUVVWTQAIS6WEQ

[Changer la méthode](#)

### 1.7.4 Code de confirmation via l'Authenticator App

Entrez le code affiché dans l'Authenticator App, puis cliquez sur « Enregistrer ».

#### Application d'authentification

Utilisez maintenant le code de confirmation généré par l'application d'authentification pour vérifier que la synchronisation avec l'application ait été correctement configurée.

Code de confirmation \*

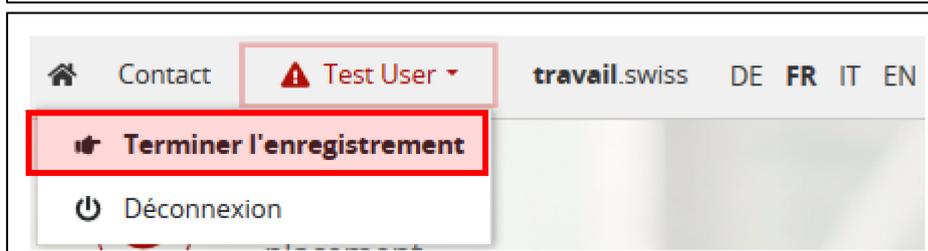
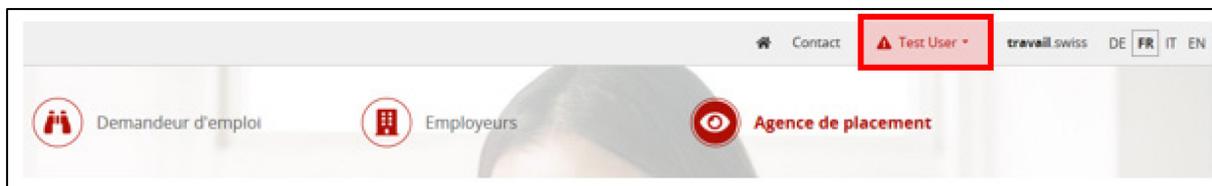
Retour **Enregistrer**

Vous accéderez ensuite directement au masque «Enregistrement Job-Room ».

**Important :** L'enregistrement du compte CH-LOGIN est complété, vous n'avez cependant pas automatiquement accès à l'application Job-Room.

### 1.8 Enregistrement Job-Room :

La fenêtre représentée apparaît maintenant en haute à droite du Job-Room. Cliquez sur votre nom et sélectionnez « Terminer l'enregistrement ».



### 1.8.1 Sélectionner le type d'utilisation

Sélectionnez « Je souhaite utiliser travail.swiss en tant qu'**agence de placement privée ou bailleur de services** ». La déclaration sur la protection des données que vous confirmez ici concernent l'application Job-Room. Après avoir lu la déclaration sur la protection des données, confirmez-les en cochant la case « J'accepte la déclaration sur la protection des données », puis cliquez sur « Suivant ».

Type d'utilisation

Veillez sélectionner l'un des types d'utilisation suivants.

Je souhaite utiliser travail.swiss en tant que **client ORP**

Je souhaite utiliser travail.swiss en tant que **employeur**

Je souhaite utiliser travail.swiss en tant qu'**agence de placement privée ou bailleur de services**

J'accepte la déclaration sur la protection des données.  
▶ Voir la déclaration sur la protection des données

Annuler Suivant

### 1.8.2 Identification

Sélectionnez votre agence de placement dans le champ de recherche, puis cliquez sur « Suivant ».

Veillez sélectionner votre organisation dans le répertoire des AP LSE

Sélectionner l'organisation Demander le code de déverrouillage Saisir le code de déverrouillage

Veillez sélectionner votre organisation dans le répertoire des AP LSE.

Veillez indiquer votre organisation.

Annuler Suivant

Vérifiez l'adresse de l'entreprise dans le champ du bas. Puis cliquez sur le bouton « Demander le code de déverrouillage par voie postale ».

Demander le code de déverrouillage

Sélectionner l'organisation

Demander le code de déverrouillage

Saisir le code de déverrouillage

Nous enverrons un code d'activation **par poste**

Vous pourrez ensuite vous connecter à votre compte d'utilisateur au moyen du code d'activation.

Demander le code de déverrouillage par voie postale

Une fois que vous avez cliqué sur le bouton « Demander le code de déverrouillage par voie postale », le libellé du bouton change en « Le code de déverrouillage a bien été demandé » et le fond devient vert.

Demander le code de déverrouillage

Sélectionner l'organisation

Demander le code de déverrouillage

Saisir le code de déverrouillage

Nous enverrons un code d'activation **par poste**

Vous pourrez ensuite vous connecter à votre compte d'utilisateur au moyen du code d'activation.

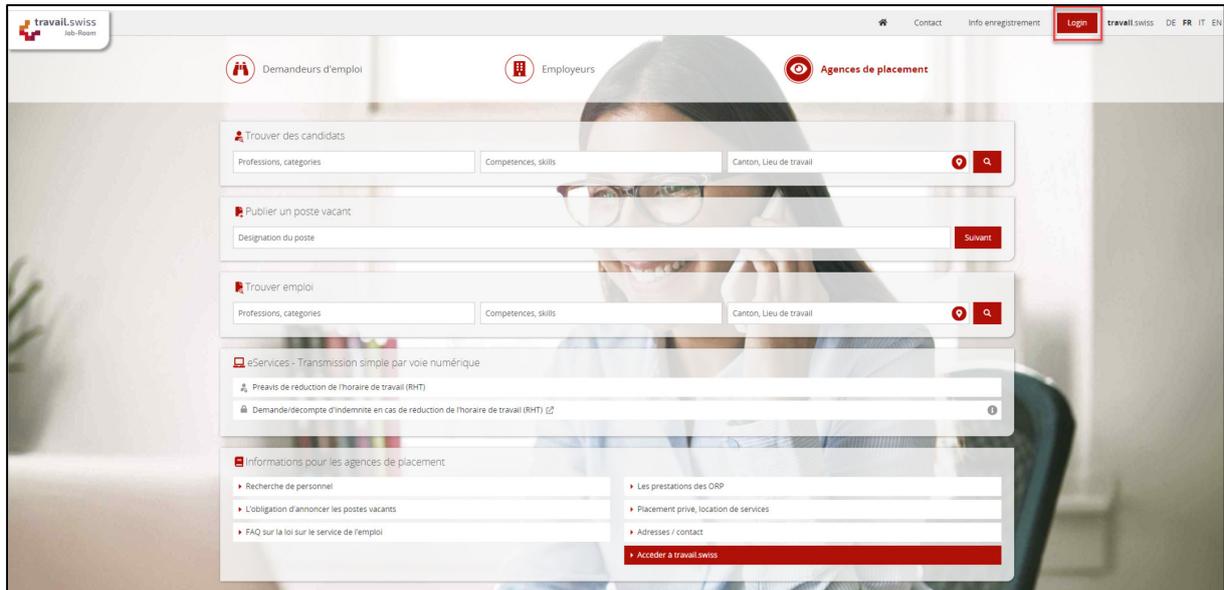
Le code de déverrouillage a bien été demandé. ✓

Retour à la page d'accueil

Vous allez ensuite recevoir une lettre à l'adresse indiquée par la poste. Vous pouvez maintenant fermer toutes les fenêtres et continuer le processus d'enregistrement une fois que vous aurez reçu la lettre.

## 1.9 Conclusion de l'enregistrement

Après avoir reçu la lettre, allez à nouveau dans Job-Room <https://www.job-room.ch/> et cliquez sur le bouton «Login».



Entrez votre adresse e-mail et cliquez sur « Continuer ». Saisissez votre mot de passe défini et cliquez sur « Login ».

The image displays two sequential screenshots of the CH-LOGIN eGovernment portal. Both screenshots feature the CH-LOGIN logo at the top, which includes a red Swiss cross and the text 'CH-LOGIN & bring your own identity eGovernment'.  
The first screenshot is titled 'Saisissez votre adresse électronique pour continuer'. It contains an input field for 'E-mail\*' with a cursor, and buttons for 'Annuler' and 'Continuer'. Below the input field, there is a link 'Pas encore de compte?' and a button 'Créer un compte'. An illustration of a person holding a tablet is on the right.  
The second screenshot is titled 'Saisissez maintenant votre mot de passe'. It shows the email 'testcompany2020@yopmail.com' with a 'Modifier' button. Below it is a password input field 'Mot de passe\*' with masked characters. A link 'Mot de passe oublié?' is positioned below the password field. At the bottom, there are 'Annuler' and 'Login' buttons. Similar to the first screenshot, it includes a 'Pas encore de compte?' link and a 'Créer un compte' button, along with the same person illustration.

Un code de confirmation vous est communiqué par SMS ou dans l'AuthenticatorApp. Entrez-le dans le champ correspondant et cliquez sur « Enregistrer ».

<p><b>Numéro de téléphone portable (mTAN)</b> Nous avons envoyé un code de confirmation au numéro suivant: 004179</p> <p>Code de confirmation *</p> <p>Retour <b>Enregistrer</b></p>	<p><b>Application d'authentification</b> Utilisez maintenant le code de confirmation généré par l'application d'authentification pour vérifier que la synchronisation avec l'application ait été correctement configurée.</p> <p>Code de confirmation *</p> <p>Retour <b>Enregistrer</b></p>
--	--

Entrez le code de validation que vous avez reçu par lettre et cliquez sur « Suivant ».

Saisir le code de déverrouillage

Saisir l'IDE Demander le code de déverrouillage Saisir le code de déverrouillage

Saisir le code de déverrouillage

Code de déverrouillage

Annuler Suivant

Félicitations! Vous êtes maintenant connecté à Job-Room et vous voyez votre cockpit personnel, à partir duquel vous pouvez maintenant utiliser toutes les fonctions disponibles.

travail.swiss Job-Room

travail.swiss DE FR IT EN

Bienvenue, Test User

Agence de placement

Trouver des candidats

Professions, catégories Compétences, skills Canton, Lieu de travail

Profils de recherche de candidats

test

Montrer tout

Publier un poste vacant

Désignation du poste Suivant

Trouver emploi

Professions, catégories Compétences, skills Canton, Lieu de travail

En cas de problème technique, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : [jobroom@alv.admin.ch](mailto:jobroom@alv.admin.ch).