



# Progetti e iniziative strategiche

Campo di prestazioni Mercato del lavoro/Assicurazione  
contro la disoccupazione della SECO



INDENNITÀ PER LAVORO RIDOTTO

## Pagamento retroattivo ILR CVCF in corso

Le aziende che tra marzo 2020 e dicembre 2021 hanno conteggiato l'indennità per lavoro ridotto (ILR) secondo la procedura sommaria, sino a fine ottobre 2022 potranno presentare alla CD una domanda di pagamento retroattivo di ILR sulle componenti salariali per i diritti a vacanze e giorni festivi dei dipendenti con salario mensile. Con eService, tool Plausi e infoline, SECO TC supporta la procedura a più livelli.

La sentenza del Tribunale federale del 17 novembre 2021 e la relativa decisione del Consiglio federale dell'11 marzo 2022 hanno ripercussioni importanti: il diritto al pagamento retroattivo delle indennità per vacanze e giorni festivi (ILR CVCF) appare complicato, anche nella sua attuazione. Per questo SECO TC ha messo rapidamente a disposizione delle aziende un eService, così da consentire l'inserimento dei dati necessari per il pagamento retroattivo ILR CVCF in modo efficiente e puntuale. Inoltre, è stato sviluppato un tool per il controllo di plausibilità che supporta le CD nella verifica delle domande. Entrambi gli strumenti sono entrati in funzione a metà luglio 2022.

### Lettera, sito e infoline

SECO TC ha predisposto un'informativa sulla procedura di pagamento retroattivo ILR CVCF. La lettera, completa di tutti i dati di accesso individuali per l'eService, è stata inviata a scaglioni alle oltre 160 000 aziende aventi diritto a inizio luglio 2022. Già da fine giugno, sulla pagina «Indennità per lavoro ridotto» di lavoro.swiss è disponibile la sezione «Pagamento arretrato», con spiegazioni dettagliate e FAQ su come procedere. L'apposita infoline è raggiungibile telefonicamente e tramite il modulo di contatto sul sito. Inoltre, un video (web-based-training, WBT) illustra le fasi preliminari più importanti – come la registrazione su Job-Room per accedere all'eService – nonché l'inserimento dei dati nell'eService.

EDITORIALE

### Care lettrici, cari lettori,

Lo vedrete leggendo i contributi di questo numero: l'assicurazione contro la disoccupazione (AD) può garantire prestazioni affidabili e puntuali solo grazie alla stretta collaborazione di SECO TC con gli organi di esecuzione e i Cantoni. Mentre le CAD procedono al versamento retroattivo dell'ILR, sostenute dall'apposito servizio istituito dalla SECO TC, ben quattro Cantoni hanno fornito un importante contributo allo sviluppo e all'introduzione di nuovi indicatori per la gestione dei PML. Inoltre, nel nuovo Sounding Board sul collocamento pubblico, l'attribuzione di ruoli maggiormente vincolanti a tutti i membri contribuirà a rafforzare gli scambi fra SECO TC e i Cantoni in questo settore. Nelle prossime pagine troverete maggiori informazioni su tutte le novità dell'AD.

Oliver Schärli  
Assicurazione contro la  
disoccupazione



## eService: ripartizione dei dati

LeService si basa sulla procedura di conteggio ILR modificata nel 2022 a seguito della sentenza del Tribunale federale, che fa rientrare i dati delle imprese in due categorie: dipendenti con salario mensile / dipendenti con salario orario. Per i primi occorre indicare anche i diritti a vacanze e giorni festivi, ossia la base per il calcolo del supplemento, mentre per i dipendenti con salario orario il supplemento è già incluso, in quanto corrisposto mensilmente. Per i conteggi dei dipendenti a basso reddito (che percepiscono fino al 100 % di ILR) si utilizza un apposito modulo già dall'entrata in vigore del diritto (dicembre 2020).

Anche per il pagamento retroattivo ILR CVCF bisogna tenere conto di varie particolarità e delle basi legali in evoluzione – specie riguardo ai diritti all'ILR correlati alla pandemia – che per le aziende continuano a non essere semplici da intuire e applicare. Per questo nell'eService i dati di tutti i periodi di conteggio vengono prima

inseriti, e solo alla fine presentati tutti insieme, in modo che le aziende possano correggere gli errori rilevati prima dell'inizio.

## Il controllo di plausibilità sgravia le CD

Il tool Plausi consente di verificare la coerenza delle domande presentate con i dati contenuti nel conteggio finale. Inoltre, permette di verificare se i dati

*SECO TC supporta  
la procedura di  
pagamento retroattivo  
ILR CVCF a più  
livelli.*

sull'ILR CVCF sono plausibili o se la struttura del personale e dei salari presenta incongruenze nel confronto fra settori. Un ulteriore controllo riguarda il potenziale rischio di sovraindennizzo,

eventuali richieste di rimborso in sospeso o indizi di intenzioni fraudolente. I risultati sono riassunti in un rapporto e salvati in DMS insieme ai conteggi e ai documenti presentati. In questo modo si sgravano le CD, che possono esaminare in modo mirato fattispecie potenzialmente problematiche.

Grazie a tutti i soggetti coinvolti – dagli utenti delle CD fino agli esperti che hanno sviluppato e testato le soluzioni IT nonché creato sito, infoline e WBT – è stato possibile realizzare questo progetto in appena 6 mesi. Ma il nostro impegno non finisce qui. Ogni giorno forniamo informazioni alle aziende, supportiamo le CD nell'applicazione e continuiamo a sviluppare le soluzioni IT sulla base dell'esperienza, in modo da poter completare i pagamenti retroattivi ILR CVCF il più rapidamente possibile.

**Elisabeth Bosshart**

Responsabile di progetto Pagamenti retroattivi ILR CVCF

## NUOVI INDICATORI DI PILOTAGGIO PML

# Gestione PML: più strumenti a disposizione

I provvedimenti inerenti al mercato del lavoro (PML) sono una risorsa importante per il reinserimento, i cui costi ammontano a più di 600 milioni di franchi l'anno. Servono quindi strumenti di gestione adeguati per ricalibrare in corso d'opera l'attuazione e l'utilizzo dei PML. SECO TC ha reso disponibili nuovi indicatori sulla rapidità di concessione dei PML e sui loro effetti per il reinserimento.

Dopo l'introduzione dell'attuale sistema di informazione COLSTA nel giugno 2009, i primi indicatori di pilotaggio PML in LAMDA-MicroStrategy sono stati sviluppati in un'ottica di controllo dei dati finanziari e degli aspetti logistici.

Negli anni, a seguito delle esigenze espresse a diversi livelli (autorità cantonali, gruppo TC responsabile dei PML nazionali, interventi della politica, della ricerca e degli esperti delle politiche del mercato del lavoro), SECO TC ha deciso di mettere a disposizione nuovi indicatori di gestione PML, così da ottenere dati concreti sulla velocità di attivazione delle persone in cerca d'impiego o sulla durata della ricerca d'impiego, della disoccupazione e della riscossione di indennità giornaliera dall'inizio del provvedimento fino all'annullamento dall'URC.

## Messa in produzione riuscita

Il progetto «Nuovi indicatori di gestione PML», lanciato nella primavera 2021 e ufficialmente concluso ad agosto 2022, ha permesso la messa in produzione di tutti gli indicatori prioritari, un successo rag-

giunto grazie alla stretta collaborazione con la direzione del progetto, i Cantoni di Basilea Città, Svitto, Vallese e Zurigo, le aziende Saracus e MicroStrategy.

Entro quanto tempo le persone in cerca d'impiego seguono un PML dopo l'iscrizione all'URC? Qual è la percentuale di partecipanti PML formata da persone in cerca d'impiego o disoccupati di lunga durata prima dell'inizio del PML e al momento dell'annullamento dall'URC?

Quanti partecipanti a un PML predefinito hanno esaurito il loro diritto all'indennità? I nuovi indicatori di gestione PML messi a disposizione in LAMDA-MicroStrategy permettono di rispondere a queste domande nonché a molte altre esigenze dei futuri utenti.

## Garantire una grande flessibilità

Per garantire una grande flessibilità nell'uso dei nuovi strumenti, è stato fatto un importante lavoro alla base: un totale di 140 metriche, 200 attributi/flag, 8 rapporti standard e 4 portfolio sono stati messi a disposizione nel DataMart 05 PML di LAMDA. Per quest'autunno sono previste una documentazione completa nonché presentazioni online e formazioni sul posto. Data la complessità del tema PML, altri indicatori potranno essere sviluppati ad hoc o nell'ambito di un progetto, a seconda delle esigenze e delle risorse disponibili.

Nuovi indicatori come strumenti PML



© SHUTTERSTOCK

**Mario Ceppi e Aurélien Abrassart**  
Collaboratori scientifici –  
Gruppo di gestione / TCM

# Test intensivi per i tipi di indennità

**I lavori del progetto SIPADfuturo procedono complessivamente secondo i piani. Dopo che il partner di realizzazione NOVO ha reso disponibile un'ulteriore sub-release, l'attenzione si concentra ora sui test intensivi per i vari tipi di indennità dell'assicurazione contro la disoccupazione (AD).**

NOVO ha reso disponibile la sub-release 9.0 di SIPAD 2.0 nell'agosto 2022, come previsto. La nuova versione comprende l'ottimizzazione delle funzioni esistenti e l'ulteriore sviluppo del sistema. Finora la maggior parte dei test ha avuto esito positivo. La valutazione finale della qualità della sub-release 9.0 avverrà entro fine settembre 2022.

## I prossimi passi

Per quanto riguarda l'integrazione di SIPAD 2.0 nel portale AD (lavoro.swiss, inclusa la connessione IAM), le date previste vengono armonizzate con il progetto eAD per raggiungere in modo coordinato gli obiettivi comuni. La pianificazione prevede un'introduzione scaglionata di SIPAD 2.0 in due fasi. Nella prima fase

la Gestione dei partner commerciali, la Direzione organizzativa nonché ILR e IPI saranno introdotti preferibilmente nel periodo di Pasqua 2023 (p.es.: aprile – agosto 2023, decisione in autunno). Con la seconda fase saranno attivate nell'anno di transizione 2023/2024 le funzionalità rimanenti come ID, II e Affari internazionali. Gli organi di esecuzione continueranno a essere informati sullo stato dei lavori per poter pianificare l'introduzione di SIPAD 2.0 e implementarla con il supporto del progetto digiFIT entro i termini.

**Rainer Volz e Roman Barnert**  
Gestione generale del progetto SIPADfuturo

## Esecuzione di casi di test

Il team incaricato di testare SIPADfuturo è composto da circa 30 rappresentanti degli organi di esecuzione e di SECO TC. Nella rubrica «Il punto di vista di ...» 5 di loro raccontano le loro esperienze.

Dopo il recente cambio di release SAP, nell'ambito del test di automazione tutti i casi di test per le ILR, IPI e II sono di nuovo pronti a funzionare e vengono eseguiti automaticamente ogni notte per 8 ore. Lo sviluppo di test automatizzati per l'indennità di disoccupazione (ID) è già stato avviato. Oltre all'esecuzione di casi di test, il test di automazione comprende la creazione automatica di dati di test.



Circa 30 collaboratori degli organi di esecuzione e di SECO-TC testano SIPAD 2.0.

SIPADfuturo – IL PUNTO DI VISTA DI... CINQUE MEMBRI DEL TEAM INCARICATO DEI TEST

## «Il variegato mondo dei test»

**Per i compiti importanti del progetto SIPADfuturo, come i test tecnici di SIPAD 2.0, i responsabili del progetto SIPADfuturo devono poter contare sulla competenza dei collaboratori degli organi di esecuzione e di SECO TC. Qui di seguito Daniela Di Nolfi (Was wira Lucerna), Damian Rosero (CD Berna), Lalit Gurung, Reto Hug e Christian Kreienbühl (SECO TC) del team incaricato di testare SIPADfuturo ci raccontano le loro esperienze con SIPAD 2.0 (sub-release 9.0).**

«Siamo rimasti positivamente sorpresi dalla rapidità con cui siamo stati coinvolti nel progetto e da come siamo riusciti a metterci in gioco nel collaborare con il personale del progetto dei settori più diversi. Quello dei test è un compito molto vario che ci permette di imparare sempre nuove cose su SIPAD 2.0. Dà soddisfazione individuare i difetti durante i test ed eliminarli in pochi giorni, rendendo l'avanzamento

dei lavori subito visibile. Ci ha colpito in particolare la funzionalità e il grado di avanzamento di SIPAD 2.0 nelle aree indennità per lavoro ridotto e gestione finanziaria.

Data la complessità della materia e la portata del progetto, abbiamo sperimentato come non sia sempre facile capire chi è responsabile di cosa. Inoltre, alcuni lavori richiedono anche pazienza,

laddove si vorrebbe invece avanzare più in fretta, soprattutto perché il tempo e le risorse per i test sono limitati.

Le esperienze più importanti per noi riguardano il modo in cui iniziativa personale, flessibilità e pensiero sinergico vengono coltivati in SIPADfuturo. È emozionante lavorare in un team con persone che parlano lingue diverse e che provengono da settori diversi. Proprio qui abbiamo sperimentato quanto sia importante un buono scambio di informazioni all'interno e tra i singoli sottoprogetti. Grazie alla loro esperienza, i collaboratori delle CD non solo forniscono preziosi input sui processi, ma anche casi di test tratti dalla pratica. Siamo sulla buona strada, ma dobbiamo ancora lavorare molto sui test, soprattutto nel settore indennità di disoccupazione».

# Un'organizzazione in continuo apprendimento

Alcuni cambiamenti organizzativi e un ambito tematico più ampio orientato ai processi hanno ridisegnato il Sounding Board del servizio pubblico di collocamento (Sounding Board SPC, ex User Change Board). Nuovi ruoli vincolanti per tutti i membri mirano a promuovere ulteriormente lo scambio tra i Cantoni e SECO TC, specie nelle aree portfolio progetti, gestione modifiche e release, gestione innovazione. Dopo il positivo avvio a inizio 2022, il Sounding Board SPC sarà costantemente ottimizzato nell'ottica di un'organizzazione in continuo apprendimento aperta a una cultura del feedback. Melanie Schlatter, responsabile Servizi URC del Cantone di Berna, riporta le sue impressioni di membro del gruppo.



«Per me il Sounding Board SPC è un gruppo di accompagnamento multifunzionale in cui noi – organi di esecuzione dei Cantoni e SECO – ci incontriamo alla pari. Da un lato mi offre l'opportunità di uno scambio con colleghi di tutta la Svizzera nell'esecuzione della LADI, ampliando costantemente il mio orizzonte professionale e personale. Dall'altro, per l'organizzazione nel suo insieme, ritengo che il vantaggio del Sounding Board SPC stia in particolare nel definire e affinare la comprensione comune dei compiti, nel far luce sui processi e semplificarli o armonizzarli, nel creare un alto livello di consapevolezza della qualità e sviluppare un linguaggio comune, nonché nel rappresentare gli interessi del Cantone di Berna. L'elaborazione di soluzioni mirate, a misura di cliente, pragmatiche e sos-

tenibili per gli organi di esecuzione dei Cantoni è un'opportunità e al contempo una sfida per tutti noi. Siamo chiamati a rispettare le condizioni e le esigenze talvolta molto diverse dei singoli Cantoni, a tenerne conto per quanto possi-

*«Mi auguro di proseguire questo confronto stimolante e autocritico sui nostri obiettivi e processi.»*

bile, senza mai perdere di vista il nostro primo obiettivo comune: il reinserimento rapido e duraturo dei nostri clienti nel mercato del lavoro.

Nei due eventi che si sono tenuti quest'anno fin qui, ho sperimentato

uno scambio molto aperto, costruttivo e all'insegna della collaborazione. Per i futuri incontri del Sounding Board SPC mi auguro di proseguire questo confronto stimolante e autocritico sui nostri obiettivi, processi ed idee, focalizzati nell'offrire servizi dell'assicurazione contro la disoccupazione interessanti ed efficaci.

Sono convinta che con il Sounding Board SPC possiamo contare su un valido supporto per crescere come organizzazione in continuo apprendimento. Sono molto felice di farne parte!»

**Melanie Schlatter**  
Responsabile Servizi URC  
Ufficio dell'assicurazione contro la disoccupazione  
Direzione dell'economia, dell'energia e dell'ambiente  
del Cantone di Berna

## OBBLIGO DI ANNUNCIO

### Accesso al vantaggio informativo per l'AI

Il 24 agosto 2022 il Consiglio federale ha preso atto di un rapporto riguardante l'autorizzazione per l'Assicurazione per l'invalidità di sfruttare il cosiddetto «vantaggio informativo» e ha incaricato DEFR/SECO di attuare le estensioni ivi proposte in collaborazione con DFI/UFAS e con gli organi cantonali di esecuzione dell'AI e del servizio pubblico di collocamento (SPC). In futuro anche i consulenti dell'AI e le persone che percepiscono una rendita AI potranno utilizzare il vantaggio informativo per le ricerche di lavoro. In questo modo, il Consiglio federale amplia e intensifica lo scambio interistituzionale tra SPC e AI e adempie le richieste della mozione Bruderer Wyss (19.3239).

## GIORNATA DELLE PREVISIONI

### Previsioni semestrali utili per i Cantoni

L'8 settembre 2022 la SECO ha ricevuto i Servizi cantonali e le CAD per l'ottava edizione della giornata delle previsioni. Le previsioni sull'andamento del numero di persone in cerca d'impiego e di beneficiari di indennità giornaliera a livello cantonale elaborate ogni 6 mesi dall'istituto di consulenza BSS per conto della SECO supportano i Cantoni nella pianificazione del lavoro e del bilancio. BSS prevede per ora un movimento laterale fino all'estate 2023, ossia nessun incremento né calo significativo durante il periodo di previsione, oltre a lievi differenze cantonali. Anche quest'anno l'incontro, cui erano presenti quasi tutti i Cantoni, ha riscosso un vivo interesse.

## i SERVIZIO E CONTATTO

Questa newsletter è presente anche sul sito web di lavoro.swiss e su TC-Net.

Segreteria di Stato dell'economia SECO  
Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione  
Holzikofenweg 36, CH-3003 Berna

Telefono: +41 58 462 56 56  
E-mail: tc-geko@seco.admin.ch

www.seco.admin.ch  
www.lavoro.swiss

