



Progetti e iniziative strategiche

Campo di prestazioni Mercato del lavoro/Assicurazione
contro la disoccupazione della SECO



PROGRAMMA eAD

Portale web AD: la nuova porta di accesso a informazioni e servizi

La parola latina «porta» designa l'ingresso a un determinato ambiente progettato secondo canoni architettonici. Allo stesso modo, grazie al nuovo portale web «lavoro.swiss» dell'Assicurazione contro la disoccupazione (AD), il programma eAD crea un accesso centralizzato a una piattaforma di informazioni e servizi relativi al mondo del lavoro per persone in cerca d'impiego, datori di lavoro, agenzie di collocamento e istituzioni.

Con l'unificazione e l'armonizzazione degli attuali siti web – Area-lavoro, Eures, Job-Room e Amstat (statistica del mercato del lavoro) – il nuovo portale AD mette a disposizione un'offerta completa di informazioni e servizi, offrendo inoltre l'accesso a servizi digitali connessi ai processi di elaborazione.

Focus puntato su servizi online e Job-Room

Con i suoi aggiornamenti, il programma eAD si concentra in particolare sui servizi online a supporto dei processi tra beneficiari dell'AD o persone in cerca d'impiego, URC e casse di di-

«Job-Room – lo strumento fondamentale di datori di lavoro e URC per l'attuazione dell'obbligo di annunciare i posti vacanti.»

soccupazione. Nell'ottica del nuovo portale, è stata rielaborata anche la Job-Room per agenzie di collocamento private, imprese e persone in cerca d'impiego. La Job-Room sarà lo strumento centrale di attuazione dell'obbligo di annunciare i posti di lavoro vacanti sia per i datori di lavoro che per gli URC.

Segue alla pagina successiva »

EDITORIAL

Gentili lettrici e lettori

Per alcuni collaboratori dell'ufficio di compensazione, ma anche per voi dell'esecuzione LADI, il 2017 termina con una domanda: è possibile far convivere progetti e operatività? Le grandi innovazioni introdotte (SIPADfuturo, eAD, aggiornamento COLSTA, solo per citare i progetti strategici) presuppongono in parte decisioni difficili riguardo alle risorse. Sul lavoro continuo a incontrare ogni giorno colleghe e colleghi che mi chiedono se è possibile far avanzare i progetti a scapito dell'operatività.

Per me la questione non sta in questi termini. Dobbiamo riuscire insieme a impiegare le risorse disponibili, in modo tale da mantenere un'operatività soddisfacente per i nostri clienti, per i quali dobbiamo però anche rendere l'Assicurazione contro la disoccupazione (AD) pronta per il futuro grazie alle innovazioni.

In questo senso auguro a tutti voi delle serene e rilassanti festività natalizie come pure un buon passaggio nel 2018, ma soprattutto: tanta forza ed energia per i progetti e l'operatività dell'AD!

Oliver Schärli
Capo del settore Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione



Il lancio del portale web «lavoro.swiss» con la nuova offerta armonizzata di informazioni e la nuova Job-Room è previsto per il 23 gennaio 2018. I servizi online saranno scadenzati in un secondo momento e attivati entro la fine del prossimo anno.

Servizi online – Digitalizzazione dei processi di elaborazione

Nel quadro del programma eAD, saranno attivati sei servizi in totale (servizi online), che potranno essere gestiti sul portale AD (vedi riquadro). Ad esempio, l'assicurato potrà ora compilare online il modulo Indicazioni della persona assicurata. L'intero processo avviene in digitale, senza più necessità di noiose scansioni dei moduli e di inserimento manuale dei dati. Per gli oltre due milioni di documenti archiviati nel DMS SIPAD (aggiornamento 2016), l'incremento di efficienza è evidente. Anche le persone assicurate potranno beneficiare della trasmissione online dei dati: la compilazione delle maschere di immissione è opportunamente facilitata e la trasmissione dei dati viene confermata immediatamente.







Job-Room: 5 temi principali per l'obbligo di annunciare i posti di lavoro vacanti

La Job-Room è la piattaforma online del servizio pubblico di collocamento. Per soddisfare i requisiti dell'obbligo di annunciare i posti di lavoro vacanti, che presumibilmente sarà introdotto a metà del prossimo anno, il lancio di «lavoro.swiss» prevede lo sviluppo di cinque temi principali:

- **Modernizzazione:** la Job-Room sperimenta un upgrade tecnologico e viene resa idonea per l'obbligo di annunciare i posti di lavoro vacanti, ad esempio trattando separatamente i posti soggetti a tale obbligo e trasferendoli automaticamente a un'area protetta.
- **Check-up:** la Job-Room fornisce informazioni comprensibili sull'obbligo di annunciare i posti di lavoro vacanti, indicando se un posto è soggetto a tale obbligo o meno.
- **Interfaccia API:** questo servizio della SECO è particolarmente utile per le grandi imprese; l'interfaccia consente un collegamento al sistema del personale proprio dell'azienda e la trasmissione elettronica diretta di posti vacanti, oltre a supportare l'obbligo di comunicazione.
- **Accesso imprese:** le imprese registrate hanno ora un accesso diretto alla Job-Room per gestire i loro posti, ricercare candidate e candidati o contattare direttamente persone in cerca d'impiego tramite modulo.
- **Accesso per clienti URC:** accedendo alla Job-Room, le persone in cerca d'impiego iscritte presso il servizio pubblico di collocamento possono visionare i posti con un vantaggio informativo.

Davide Li Cavoli
Responsabile programma eALV

I sei servizi online

-  Preannuncio persona in cerca d'impiego
-  Iscrizione personale
-  Dossier di consultazione
-  Dossier di elaborazione
-  Impegno personale nel cercare un lavoro
-  Dati della persona assicurata

Con il **preannuncio**, la persona in cerca d'impiego registra i dati necessari sul portale eAD. I dati archiviati vengono verificati al momento dell'**iscrizione personale** presso l'URC e integrati o autenticati secondo necessità. In questo modo, si consente l'accesso al **Dossier di consultazione** con i dati registrati e archiviati. Grazie al **Dossier di elaborazione** integrato, è possibile apportare modifiche e miglioramenti in autonomia. Quanto all'**impegno personale nel cercare un lavoro** a intervalli regolari e ai **dati della persona assicurata**, sono disponibili opportune componenti di servizio online.

SIPADFUTURO – ACQUISTO

Individuato partner esterno per la realizzazione

Dopo un'attenta e complessa procedura di valutazione da parte della SECO, a fine novembre la Novo Business Consultants AG si è aggiudicata il rinnovo del sistema di pagamento dell'Assicurazione contro la disoccupazione (AD). Il nuovo e moderno sistema di pagamento, che sarà realizzato nell'ambito del progetto SIPADfuturo, dovrebbe essere introdotto nelle casse di disoccupazione per il 2020.

Attuando coerentemente la strategia informatica dell'AD, acquistiamo sul mercato la soluzione definitiva SIPADfuturo, comple-

ta di servizi di progettazione e di funzionamento. Per effetto del notevole volume di prestazioni da noi richieste, l'acquisto avviene conformemente agli standard rigorosi di un bando di concorso OMC.

Offerte esaminate da un team di 30 specialisti

Nel mese di luglio 2017, abbiamo pubblicato su simap.ch il bando di concorso SIPADfuturo, completo di documentazione (disciplinare, cataloghi dei criteri, piani e contratti). Al 15 settembre 2017 avevamo ricevuto poche ma qualificate offerte. Un team di 30 specialisti in totale di SECO-TC e delle CD si è messo immediatamente al



Segue alla pagina successiva >>



lavoro per valutare le offerte in modo preciso, trasparente e comprensibile, attenendosi rigorosamente agli standard della procedura, con l'obiettivo di individuare l'offerta economica in grado di soddisfare tutti i criteri. Tale obiettivo è stato raggiunto e i risultati della valutazione hanno fornito una base decisionale chiara per la successiva aggiudicazione.

La commissione di sorveglianza dell'AD ha dato il via libera alla realizzazione

Il 21 novembre 2017 si è riunito sia il comitato della commissione di sorveglianza dell'AD sia, in via straordinaria, l'intera commissione. Quest'ultima ha dato corso alla domanda del committente del progetto e della direzione del progetto, autorizzando la fase di realizzazione di SIPADfuturo e i relativi finanziamenti. Di conseguenza, la SECO ha avuto via libera per comunicare l'aggiudicazione alla migliore offerta pervenuta nell'ambito del bando di concorso.

Avvio dei lavori con il partner selezionato nel nuovo anno

La società che si è aggiudicata il bando è stata alla fine la NOVO Business Consultants AG, con sede a Berna e Zurigo. La pubblicazione su simap.ch è avvenuta il 24 novembre 2017. Riteniamo di poter iniziare a lavorare con la società di servizi e consulenza selezionata sul futuro sistema di pagamento dell'AD già con l'inizio del nuovo anno. Il nuovo sistema dovrebbe entrare in funzione per il 2020, prevedendo gli opportuni ampliamenti del sistema e le ottimizzazioni per l'anno successivo.

Dopo un anno intenso e impegnativo, il progetto SIPADfuturo entra nella fase di

«Grazie alla dedizione dell'intero team di progetto, siamo entrati nella fase di realizzazione in linea con la tabella di marcia»

realizzazione in linea con la tabella di marcia. Abbiamo potuto conseguire questo successo solo grazie alla dedizione dell'intero team di progetto, formato da collaboratori di CD, SECO-TC, UFCL nonché di società di consulenza esterne. Ora si tratta di illustrare in dettaglio al team di progetto l'organizzazione e la pianificazione necessarie alla fase di realizzazione nel corso del prossimo anno.

Rainer Volz

Responsabile del progetto SIPADfuturo

La responsabilità ci sprona!

In un primo momento, il messaggio che avrei dovuto partecipare al gruppo di lavoro della SECO per il progetto eAD «Job-Room/collocamento» ha lasciato ancora molte domande in sospeso. Cosa mi avrebbe aspettato, e cosa si sarebbero aspettati da me? Io come individuo di fronte alla SECO, cosa sarei in grado di fare? Del resto, tutti i cambiamenti non erano forse già stati decisi, non si sarebbe trattato piuttosto di una sorta di alibi? – Ma poi ho capito subito che mi ero sbagliato, il che mi ha reso molto felice.

Da otto anni ormai svolgo l'attività di consulenza e di collocamento presso l'URC di Soletta. Solo raramente avevo avuto l'occasione di entrare in contatto con la SECO o con i colleghi di altri Cantoni. Il fatto che ora posso mettere a disposizione le esperienze acquisite nel lavoro quotidiano e che, oltre a ciò, posso allacciare nuovi contatti, significa molto per me. La diversità riscontrata in vari Cantoni per quanto riguarda l'esercizio del nostro lavoro mi stupisce sempre nuovamente. Anche se lo sappiamo tutti: di ogni cosa che succede in Svizzera, ne esistono sempre almeno 26 varianti... Poter partecipare alla costruzione dell'URC di domani insieme ai membri del gruppo di lavoro è molto motivante per me. Possiamo influire direttamente sul nostro modo di lavorare in futuro nonché su quello dei nostri colleghi – e ciò vale per gli URC in tutta la Svizzera. Ciò comporta una grande responsabilità della quale siamo tutti consapevoli e che ci sprona ulteriormente.

Del gruppo di lavoro fanno parte specialisti provenienti dai Cantoni, programmatori e responsabili di progetto della SECO. Questa composizione è ideale e dà i suoi frutti. Il lavoro di gruppo è un'esperienza che

personalmente mi arricchisce molto, poiché lo scambio reciproco di opinioni permette sempre di aprire nuove prospettive.

È anche molto interessante poter volgere uno sguardo dietro le quinte per vedere qual è l'impatto delle nostre idee ed esigenze riguardanti il sistema informatico COLSTA e con quanta curiosità, oltre all'atteggiamento di apertura, vengono accolti i nostri input. Assistere alla creazione di qualcosa di nuovo – con il Job-Room 2.0

«Poter partecipare alla costruzione dell'URC di domani insieme ai membri del gruppo di lavoro è molto motivante per me.»

o grazie agli adeguamenti di COLSTA – è un'esperienza davvero entusiasmante, e il fatto di potervi collaborare rende un po' orgogliosi.

Peraltro questo progetto mi appassiona perché non si rivolge soltanto agli organi d'esecuzione e alle autorità. Si propone, infatti, di fornire anche ai datori di lavoro un autentico valore aggiunto nonché un contributo attivo alla riduzione della disoccupazione.

Il nuovo Job-Room e le migliori possibilità di trovare i candidati giusti per i posti vacanti mi rallegrano molto. Siamo ampiamente convinti di poter mettere a disposizione uno strumento valido!

René Walther
URC Soletta



«C'è bisogno di apertura per progettare insieme»

Nel 2020 SIPADfuturo sarà la nuova versione, moderna e digitale, del sistema di pagamento delle casse di disoccupazione (CD). Ma cosa significa in concreto? Quali cambiamenti porterà il nuovo sistema per i processi di lavoro, il personale e anche i clienti delle CD? Il responsabile del progetto Rainer Volz traccia una possibile prospettiva.

Insieme: perché ne valga la pena! – Cosa significa questo motto tanto promettente di SIPADfuturo in relazione alle CD e ai loro collaboratori?

Insieme perché l'obiettivo di modernizzazione e ulteriore digitalizzazione dell'esecuzione AD può essere centrato con successo solo grazie a una stretta collaborazione tra la parte degli utenti e quella dell'informatica. Per questo il coinvolgimento delle casse di disoccupazione pubbliche e private è assolutamente centrale per noi. Sarà un vantaggio per tutti i soggetti coinvolti da vari punti di vista: la modernità garantisce l'idoneità della piattaforma SIPAD anche per il futuro, dunque anche la capacità di pagamento dell'AD a medio e lungo termine; anche il personale delle CD ne trarrà vantaggio, in quanto non solo avrà a disposizione una soluzione modernissima, ma, nell'ambito del progetto, acquisirà anche la capacità di gestire tale soluzione in maniera unica ed efficiente. Ciò aumenta la qualità dei risultati di lavoro e dunque la soddisfazione degli utenti sul posto di lavoro.

Quali sono le richieste più importanti dei rappresentanti CD nel team di progetto poi confluite nella co-progettazione di SIPADfuturo?

Il tempestivo coinvolgimento delle CD e la comunicazione trasparente riguardo al progetto sono stati aspetti molto importanti per noi sin dall'inizio. Sono convinto che in questo modo siamo riusciti a gua-

«Le casse di disoccupazione potranno fornire informazioni in modo ancora più rapido e puntuale.»

dagnarci una fiducia preziosa presso le CD. Riguardo alla nuova soluzione, abbiamo dato seguito alle richieste delle CD in particolare per quel che riguarda l'accettazione da parte degli utenti, migliore supporto di processo e assenza di ridondanza nonché di interruzioni a livello telematico.

Quali requisiti saranno necessari da parte del personale delle CD con l'introduzione di SIPADfuturo?

Anzitutto l'apertura e la disponibilità a occuparsi attivamente della nuova soluzione come pure a strutturarla insieme e a contribuire al successo di SIPADfuturo. Il progetto è legato ai riscontri vincolanti delle CD riguardo all'accettazione dei risultati per singola tappa, ai testi di migrazione e collaudo come pure alla formazione degli



utenti. Insieme sapremo raccogliere e gestire le sfide.

E quali saranno i vantaggi di SIPADfuturo per i clienti delle CD?

Il nuovo sistema supporta il processo in tutta la sua fase, dalla richiesta al pagamento. Bastano pochi clic per consultare tutti i dati di ogni singolo caso. Pertanto, non migliorano solo l'efficacia e l'efficienza della procedura, ma le CD saranno ancora più rapide e puntuali nel fornire informazioni ai clienti.

Intervista a Rainer Volz
Responsabile del progetto SIPADfuturo

SIPAD / COLSTA

Interfaccia per scambio elettronico

Con l'approvazione della fase di realizzazione da parte degli organi CDI COLSTA / CDI SIPAD, comitato di progetto e comitato della CS AD, in settembre il progetto «Interfacce tra i DMS» ha superato un grosso ostacolo. Nella pratica, sono state realizzate due soluzioni indipendenti. Per gli utenti COLSTA viene predisposta in DMS-COLSTA la possibilità di esaminare i documenti rilevanti nel singolo caso. Gli utenti SIPAD ottengono invece i documenti rilevanti sotto forma di copia direttamente in DMS-SIPAD. Non è più necessario preparare, scansionare né trasformare in PDF tali documenti, dal momento che vengono già inviati come file PDF, completi di metadati. Ulteriori vantaggi di queste soluzioni sono costituiti dal fatto di essere indipendenti l'una dall'altra e dalla possibilità di configurare i documenti rilevanti. La messa in funzione è prevista per marzo/aprile 2018.



SERVIZIO E CONTATTO

Questa newsletter è presente anche sul sito web di «Area-lavoro» e su TC-Net.

Segreteria di Stato dell'economia SECO
Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione
Holzikofenweg 36, CH-3003 Berna

Telefono: +41 58 462 56 56
E-Mail: tc-geko@seco.admin.ch

www.seco.admin.ch
www.area-lavoro.ch

Progetto SIPADfuturo
E-Mail: asalfutur@seco.admin.ch