



Progetti e iniziative strategiche

Campo di prestazioni Mercato del lavoro/Assicurazione
contro la disoccupazione della SECO



MATCHING IN COLSTA

Le skill: un fattore decisivo per il successo dell'attività di collocamento

Il matching attuale in COLSTA sarà esteso: da luglio 2018 sarà possibile effettuare la ricerca di candidati disponibili in base alle capacità e alle competenze professionali specifiche (skill). Essendo uno dei fattori principali di successo per l'attività di intermediazione svolta dagli URC, le skill permettono di abbinare in modo efficiente le persone in cerca di impiego ai posti vacanti in COLSTA. La SECO sostiene gli URC e i Cantoni per favorire un'attuazione efficace.

Gli URC svolgono le loro attività e forniscono le prestazioni in funzione delle esigenze del mercato del lavoro, della domanda di lavoro (datori di lavoro) e dell'offerta di lavoro (persone in cerca di impiego). Dal 1° luglio 2018 in poi, con l'introduzione dell'obbligo di annunciare i posti vacanti, i datori di lavoro dovranno notificare agli URC i posti rientranti in determinate tipologie professionali. Ciò implica uno sforzo aggiuntivo, per cui è sorto il dubbio se l'infrastruttura informatica a disposizione degli URC sia pronta a rispondere alle esigenze dell'attuazione dell'obbligo di annuncio. Va notato che l'efficacia del sostegno informatico agli URC attraverso COLSTA e Job-Room non è sempre uguale.

Operando in stretto coordinamento con i Cantoni, la SECO è impegnata a migliorare soprattutto il matching in COLSTA.

Soluzioni informatiche per il matching

Per svolgere con successo le attività di collocamento, è necessario che gli URC possano abbinare facilmente le persone in cerca di impiego ai posti vacanti ritenuti adeguati. Per il matching, l'AD dispone di due soluzioni informatiche. In COLSTA, il sistema interno a disposizione degli URC, sono contenuti i dossier dei candidati e gli annunci dei posti vacanti. Inoltre, attraverso la

«L'interazione tra esperti del mercato del lavoro e persone in cerca di impiego rimarrà la risorsa principale degli URC»

piattaforma accessibile al pubblico Job-Room, è possibile consultare circa l'80 per cento dei posti vacanti pubblicati su Internet. Le funzioni di ricerca e di matching dei dati professionali attinenti al mercato del lavoro e la possibilità di affinare la ricerca di candidati inserendo le capacità e le competenze professionali specifiche (skill), sono prestazioni distinte della Job-Room. Per le imprese e le persone in cerca di impiego è un'offerta attraente e in più gratuita.

Ulteriore sviluppo di COLSTA seguendo un approccio orientato alla pratica

Nella Job-Room, il matching è dotato di attributi predefiniti e di una ricerca semantica basata su dati contenuti anche in COLSTA. Contrariamente a COLSTA, la Job-Room consente di cercare e di trovare anche i dati professiona-

EDITORIAL

Gentili lettrici e lettori

Il mondo del lavoro è sempre più complesso e diversificato, e con esso anche le denominazioni professionali. Oggi non si cerca più semplicemente un falegname, ma un «falegname con certificato federale di formazione pratica CFP». Il sistema EED utilizzato dagli URC per il collocamento conta già 4'200 denominazioni professionali, e la tendenza è in aumento! Gli URC devono quindi adoperarsi ancora di più per trovare i candidati ideali per i vari posti – tanto più che l'obbligo di annunciare i posti di lavoro vacanti è ormai imminente. Gli strumenti attualmente a disposizione per conseguire questo obiettivo si chiamano «matching» e «skill». L'attenzione non è più rivolta al semplice titolo professionale, ma al far corrispondere (matching) le conoscenze e capacità specifiche (skill) con i requisiti del posto vacante. Da un lato, questo presuppone un'ottimizzazione del sostegno informatico degli URC, con tanto di formazione corrispondente dispensata dalla SECO, come con il matching avanzato COLSTA. Dall'altro lato, incoraggia i collaboratori URC e le persone in cerca d'impiego a individuare insieme le skill, sfruttandone maggiormente il potenziale ai fini del collocamento.

Oliver Schärli
Capo del settore Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione





li dei candidati e le loro skill. Poiché sinora questa funzione di ricerca era riservata alla Job-Room, l'attuale versione di COLSTA è limitata per quanto riguarda l'attività di collocamento. Seguendo un approccio orientato alla pratica e collaborando strettamente con i Cantoni, il matching in COLSTA sarà completato con una funzionalità di ricerca basata sulle skill. Il matching potrà essere ottenuto indicando nel testo libero titoli professionali, nomenclature e skill. Le informazioni essenziali saranno visibili direttamente in COLSTA, e il passaggio da un sistema all'altro con la relativa perdita di tempo potrà essere evitato. Inoltre sarà possibile selezionare i candidati in base alle skill, il che migliorerà notevolmente i risultati della ricerca.

Nuove sfide per i consulenti degli URC

L'ulteriore sviluppo concernente le skill e il matching comporta nuove sfide per i consulenti degli URC poiché dovranno mettere maggiormente in risalto le caratteristiche dei candidati rilevanti per il mercato lavoro, il che aumenterà nella Job-Room la loro attrattività. Inoltre, grazie a questa innovazione, la qualità e l'efficienza delle attività di collocamento saranno notevolmente migliorate. Già oggi, i consulenti degli URC determinano congiuntamente alle persone in cerca di impiego le loro conoscenze e capacità professionali specifiche. L'interazione tra esperti del mercato del lavoro e persone in cerca di impiego rimarrà la risorsa principale degli URC.

Corsi della SECO per gli URC e i Cantoni

In vista dell'attuazione dell'obbligo di annuncio, la SECO fornisce agli URC nell'ambito di relazioni specialistiche informazioni su come sfruttare al massimo il potenziale degli strumenti informatici già esistenti. Un'attenzione particolare è dedicata alla registrazione e alla pubblicazione delle skill come fattore di successo per l'attività di intermediazione e come «return on investment» per l'attività di consulenza svolta con successo dagli URC. Per la ricerca a testo libero basata sulle skill, in futuro possibile anche in COLSTA, è essenziale registrare i dati in COLSTA garantendone la qualità e la coerenza con il mercato del lavoro. Questa esigenza presuppone l'acquisizione da parte dei consulenti degli URC di competenze necessarie per l'utilizzazione di skill, nomenclature prestabilite e titoli di posti vacanti. Solo così si potrà sfruttare al massimo il potenziale del matching esteso in COLSTA. La SECO fornisce sostegno agli URC e ai Cantoni mediante corsi di formazione finalizzati a prepararli all'introduzione nel luglio 2018. Per quanto riguarda la registrazione dei dati di persone in cerca di impiego, le differenze tra i Cantoni sono ancora enormi. Secondo quanto emerge dal monitoraggio eseguito dalla SECO all'inizio dell'anno, i Cantoni si sono comunque resi conto dei vantaggi risultanti dalla registrazione dei dati basata sulle skill.

Mauro Tomeo
Capo Sostegno operativo
URC/LPML/SC

SIPADFUTURO – REALIZZAZIONE

Pronti per la fase di realizzazione nonostante il ritardo

Proprio come la primavera, anche la fase di realizzazione di SIPADfuturo è alle porte. Il via libera è giunto con la ricusa da parte del Tribunale amministrativo federale dell'effetto sospensivo del ricorso presentato. Grazie ai lavori preparatori e alla rettifica del programma non ci sono più ostacoli alla realizzazione del progetto.

La nostra intenzione, a inizio anno, era di iniziare subito la collaborazione con il nostro partner di realizzazione, la società

Novo Business Consultants AG. Tuttavia, il ricorso presentato da una società offerente respinta al bando di concorso (vedi articolo in merito) ci ha fatto accumulare ritardo sulla tabella di marcia. Il Tribunale amministrativo federale ha però sbloccato la situazione in febbraio respingendo l'effetto sospensivo del ricorso. Grazie a questa decisione abbiamo potuto definire nuovi scenari di pianificazione con il nostro partner di realizzazione e con le casse di disoccupazione.

Segue alla pagina successiva >>



Nuovo termine d'introduzione indispensabile

Il ritardo accumulato a causa del ricorso è di circa tre mesi, a cui si deve aggiungere il tempo supplementare necessario per mobilitare di nuovo gli specialisti e i dirigenti coinvolti. Dalla data auspicata per l'inizio della fase di realizzazione è quindi trascorso un lasso di tempo considerevole. Il termine d'introduzione, fissato inizialmente ad aprile 2020, non è più realizzabile, per cui ora stiamo valutando con le casse di disoccupazione nuove scadenze possibili. Sono a buon punto invece il completamento dei contratti con Novo Business Consultants AG e la pianificazione dettagliata della prima fase di realizzazione, che prevede l'elaborazione della specifica dettagliata (parte 1) e del Proof of Concept.

Numerosi lavori preparatori in corso

Per la pianificazione successiva contiamo sul fatto di lavorare già da maggio con il team al completo affrontando i temi previsti con il nostro partner di realizzazione. Attualmente l'infrastruttura del progetto è già sviluppata per metà e fino ad allora sarà completata. A gennaio i collaboratori del progetto di SECO TC hanno iniziato a sbrigare le incombenze che non richiedevano la partecipazione di Novo Business Consultants AG. Sono stati progettati e preparati per la seconda metà di marzo workshop con le casse di disoccupazione per precisare i concetti della gestione dei beneficiari. Le opzioni per la contabilità SAP ERP sono state analizzate ai fini della preparazione delle decisioni. Anche il concetto di partner commerciale è stato

«Per la pianificazione successiva contiamo sul fatto di lavorare già da maggio con il team al completo.»

ulteriormente elaborato, compresa una riflessione sull'architettura delle interfacce, in particolare tra COLSTA e SIPAD. Il progetto di estrazione dalla banca dati BB è in corso di elaborazione e la gestione dei test è stata avviata.

Grazie ai numerosi lavori preparatori questi primi mesi dell'anno non sono stati infruttuosi e da SECO TC abbiamo già avuto modo di affrontare attività legate alla realizzazione, con il coinvolgimento delle prime casse di disoccupazione. La fase iniziale di adattamento tipica di ogni progetto sarà quindi più breve dopo l'entrata in scena di Novo Business Consultants AG.

Rainer Volz

Responsabile del progetto SIPADfuturo

GED SIPAD / COLSTA

Scambio elettronico: la connessione è attiva

Il progetto «Interfacce fra i sistemi GED» ha raggiunto la fase finale. Tra poco, infatti, gli utenti di SIPAD e COLSTA potranno beneficiare delle nuove funzionalità. Ciò semplificherà notevolmente lo scambio di informazioni e di documenti tra gli URC e le casse di disoccupazione e lo renderà più efficiente.

Le nuove interfacce vengono attualmente testate nell'ambiente di test, e la soluzione sta per essere accettata. Dopo l'introduzione all'inizio di aprile, gli utenti di COLSTA presso gli URC potranno vi-

«I documenti appena scansionati vengono trasmessi quotidianamente dalla GED COLSTA.»

sualizzare, cliccando sul nuovo pulsante nella GED COLSTA, i seguenti documenti dalla GED SIPAD delle casse di disoccupazione: informazioni riguardanti la persona assicurata, attestato di guadagno intermedio, certificato medico, contratto di lavoro e lettera di disdetta. Sarà possibile visualizzare i documenti relativi ai termini quadro attuali o precedenti.

Certificati medici: ora la registrazione spetta in primo luogo agli URC

Le casse di disoccupazione riceveranno le copie dei seguenti documenti rilevanti per le loro attività, che saranno trasmesse direttamente alla GED SIPAD: certificato medico, contratto di lavoro e lettera di disdetta. I documenti appena scansionati saranno trasmessi quotidianamente dalla GED COLSTA. Bisognerà dedicare un'attenzione particolare al certificato medico. D'ora in poi, questo documento dovrà essere inviato principalmente all'URC e trasmesso alla GED SIPAD tramite l'interfaccia. Per garantire un'esecuzione funzionante occorrerà eseguire rapidamente l'archiviazione GED.

L'introduzione dello scambio elettronico dei documenti rappresenta un passo importante verso prestazioni dell'AD conformi a standard più moderni – anche in seno agli organi d'esecuzione. Mediante i nuovi servizi online del programma eAD verrà creato inoltre un canale di ingresso che consentirà di ottimizzare ulteriormente lo scambio di informazioni tra le persone in cerca di impiego, gli URC e le casse di disoccupazione.

Fabian Heierli

Responsabile Sostegno operativo alle CAD



SIPADFUTURO: RICORSO CONTRO L'AGGIUDICAZIONE

Il Tribunale accoglie le argomentazioni di UFCL e SECO

Il 14 dicembre 2017 un'offerente del bando di concorso SIPADfuturo ha inoltrato ricorso presso il Tribunale amministrativo federale contro la decisione di aggiudicazione alla società Novo Business Consultants AG, impedendo alla SECO di stipulare i contratti con il partner di soluzioni. La SECO ha avuto tempo fino al 18 gennaio 2018 per presentare la sua presa di posizione. Alla scadenza del termine per l'inoltro di una nuova presa di posizione da parte della ricorrente, il Tribunale ha revo-

cato a metà febbraio l'effetto sospensivo del ricorso. La SECO è ora in grado di concludere i contratti con Novo Business Consultants AG. Nel suo apprezzamento dell'esposizione dei fatti e a prescindere dalla non esclusione della legittimazione della ricorrente, il Tribunale ha accolto le argomentazioni di UFCL e SECO in tutti i punti. Per la SECO questa è la conferma della qualità e della serietà del bando di concorso SIPADfuturo.

«L'intera gamma di servizi sarà riunita su *lavoro.swiss*»

Con l'introduzione del portale web *lavoro.swiss* nel gennaio 2018, il programma eAD ha segnato un primo traguardo importante. Il responsabile del programma Davide Li Cavoli descrive le relative sfide e i riscontri ottenuti, spiegando in particolare in che cosa consiste, secondo lui, il vantaggio supplementare di questa soluzione.

Il portale web *lavoro.swiss* è online da gennaio. Qual è stata la sfida più grande per garantire un inizio di successo?

Il lancio di un portale web di questo tipo implica molti elementi distinti che devono essere coordinati tra loro, dall'informatica alla comunicazione fino ai servizi specializzati e ai fornitori di servizi coinvolti. La scelta della data del lancio di *lavoro.swiss*, quindi la sua integrazione nella pianificazione e l'impostazione dei lavori in funzione di questa scadenza, è stata un fattore di successo centrale. L'impegno profuso dal team in tal senso è stato grande e per questo desidero ringraziare di nuovo tutti calorosamente.

Come sono state le prime reazioni al nuovo portale web?

Molto positive. Il programma eAD ha armonizzato i siti web esistenti e ora offre un

portale completo dedicato al tema del lavoro. I gruppi target trovano risposte mirate in base ai temi, il tutto su un unico sito. Con *lavoro.swiss* abbiamo creato un'identità tangibile di cui sono molto soddisfatto. Naturalmente c'è sempre un margine di miglioramento: le ottimizzazioni saranno realizzate secondo le priorità e in modo costante.

Qual è il beneficio supplementare offerto da *lavoro.swiss* ai suoi utilizzatori?

Il portale web è costruito come una casa: per prima cosa abbiamo creato le fondamenta raggruppando i vari siti esistenti. Il valore aggiunto di questa manovra per ora è ancora modesto, poiché le funzioni e in-

«I riscontri sui prossimi servizi online sono stati molto positivi.»

formazioni non sono del tutto nuove. In futuro tuttavia *lavoro.swiss* fornirà la base per l'attuazione dell'obbligo di annunciare i posti di lavoro vacanti, nuovi servizi online e uno sviluppo continuo. Ritengo che il beneficio supplementare risieda in particolare negli imminenti servizi online su misura delle esigenze delle persone in cerca d'impiego e degli organi esecutivi. Altri



servizi verranno integrati nei prossimi anni. L'intera gamma sarà però riunita in un solo sito: *lavoro.swiss*!

Che cosa ci si deve aspettare concretamente dai nuovi servizi online, previsti per il 2018/19?

A inizio marzo abbiamo avuto uno scambio di idee con i collaboratori degli URC e delle casse di disoccupazione e trovato il giusto compromesso. I riscontri sui prossimi servizi online sono stati molto positivi: confido quindi che permetteranno di focalizzare maggiormente l'attenzione su attività centrali come la consulenza e rendere la gestione delle prestazioni ancora più professionale. Per le persone in cerca d'impiego l'interazione con gli organi d'esecuzione e le autorità risulterà più semplice. Questi servizi poi, proprio perché online, saranno sempre disponibili.

Intervista con Davide Li Cavoli
Responsabile del programma eAD

MISURAZIONE DEI RISULTATI PML

Impiego più mirato dei provvedimenti inerenti al mercato del lavoro

Basandosi sulle raccomandazioni contenute nei rapporti del Consiglio federale e del Controllo federale delle finanze, la SECO ha sviluppato un piano generale per la misurazione dei risultati dei provvedimenti inerenti al mercato del lavoro (PML). Il piano prevede che i consulenti del personale, prima di disporre qualsiasi PML, formulino gli obiettivi in materia di competenze assieme alla persona in cerca d'impiego, li valutino al termine della visita del provvedimento e li definiscano per iscritto. Il piano è stato concretizzato con i tre Cantoni di Argovia, Svitto e Zurigo e testato nell'ambito di un progetto pilota. La valutazione, condotta dalla ditta BSS, ha concluso che la misurazione dei risultati è di principio appropriata. Pertanto la SECO ha deciso di integrare questo strumento in COLSTA/DMS in futuro e attuare a livello nazionale i processi del progetto pilota in stretta collaborazione con gli organi esecutivi cantonali.

MODERNIZZAZIONE COLSTA

Bando di concorso: tre offerte in fase di valutazione

Il bando di concorso per la modernizzazione e lo sviluppo continuo di COLSTA è stato pubblicato alla fine del mese di ottobre dello scorso anno. Durante la fase del bando di concorso sei offerenti hanno sfruttato la possibilità di esaminare i software di COLSTA per farsi un quadro della struttura, della qualità e dell'entità del codice di programma. Sempre in quel periodo la SECO ha risposto alle domande dei partecipanti riguardo al concorso. Entro il termine di chiusura del bando di concorso, fissato il 15 gennaio 2018, sono pervenute tre offerte, attualmente in corso di valutazione. In una seconda fase, in marzo e aprile 2018, gli offerenti meglio valutati dovranno dimostrare le capacità dei loro sviluppatori di software e organizzare una presentazione dell'offerta. La decisione dell'aggiudicazione della modernizzazione di COLSTA al nuovo fornitore sarà presa in giugno 2018.

i SERVIZIO E CONTATTO

Questa newsletter è presente anche sul sito web di *lavoro.swiss* e su TC-Net.

Segreteria di Stato dell'economia SECO
Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione
Holzikofenweg 36, CH-3003 Bern

Telefono: +41 58 462 56 56
E-Mail: tc-geko@seco.admin.ch

www.seco.admin.ch
www.lavoro.swiss