



Progetti e iniziative strategiche

Campo di prestazioni Mercato del lavoro/Assicurazione
contro la disoccupazione della SECO



SIPADFUTURO

I lavori proseguono nonostante il COVID-19

La situazione legata al COVID-19 è una sfida anche per il progetto SIPADfuturo, che ha dovuto essere ripianificato. Malgrado le restrizioni nel lavoro quotidiano e l'organizzazione di progetto ridotta, i lavori per SIPAD 2.0 sono proseguiti in modo orientato ai risultati. L'assenza dei collaboratori delle CD si fa però sentire nel team di progetto ridimensionato, a livello professionale e personale.

Per affrontare la sfida posta dal COVID-19 all'AD, a metà marzo 2020 la maggioranza degli specialisti delle CD e gran parte di quelli di SECO-TC sono stati ritirati dal progetto SIPADfuturo. Nei locali della SECO è stato inoltre introdotto un piano di protezione generale, che ancora oggi limita molto la presenza nelle sale di progetto.

Focus sui tipi di prestazione già specificati

Grazie alla buona infrastruttura IT, l'impresa generale NOVO e SECO-TC hanno



I lavori per SIPADfuturo sono stati portati avanti grazie al telelavoro.

comunque potuto portare avanti i lavori legati al progetto con gli specialisti rimanenti, che hanno lavorato da casa oppure nelle sale di progetto rispettando il piano di protezione. La buona collaborazione instaurata da gennaio 2018 è un fattore di successo essenziale per i risultati conseguiti dopo il lockdown. Ciononostante, all'attuale team

I contributi specialistici delle CD sono indispensabili per la progettazione di SIPAD 2.0

di progetto manca il supporto dei responsabili tecnici di SECO-TC e delle CD. Da marzo 2020 i lavori per il progetto sono stati quindi incentrati sui tipi di prestazione meno complessi come l'indennità per insolvenza (II), per lavoro ridotto (ILR) e intemperie (IPI), che a livello tecnico erano già stati specificati in modo più completo.

Prolungamento del progetto

Le massicce restrizioni durante e dopo il lockdown comportano un allungamento dei tempi del progetto, rendendo necessaria una ripianificazione da parte della direzione con due possibili scenari di introduzione. Tali scenari sono già stati presentati e valutati con i rappresentanti delle CD. Con l'impresa generale NOVO si sta ora esaminando un'introduzione parziale nel 2021 rispetto a un'introduzione completa nel 2022 e si stanno adottando i relativi accordi. La decisione su tempi e modalità di introduzione di SIPAD 2.0 sarà presa nell'autunno di quest'anno e comunicata agli organi d'esecuzione.

Ulteriori fasi di realizzazione

Come fasi successive, SIPAD 2.0 sarà ora ulteriormente implementato e testato per quanto

EDITORIALE

Care lettrici, cari lettori,

è proprio in tempi straordinari che le organizzazioni devono dimostrarsi flessibili, per reagire rapidamente al cambiamento delle condizioni. Al contempo, per l'AD è importante non perdere mai di vista l'orientamento strategico a lungo termine. Per i nostri progetti di modernizzazione dell'AD ciò significa perseguire con coerenza i piani di realizzazione, anche in condizioni difficili. Nonostante il leggero ridimensionamento delle fasi del progetto o persino la necessità di deviare dal percorso stabilito, occorre puntare con perseveranza verso gli obiettivi comuni. La pandemia ha dimostrato l'importanza dei grandi progetti dell'AD – SIPADfuturo, eAD e modernizzazione COLSTA – ai fini di un'attuazione efficace e sostenibile. Gli articoli di questa newsletter illustrano che, malgrado la situazione particolare, portiamo avanti con risolutezza la modernizzazione dell'AD con i nostri partner.

Oliver Schärli

Capo del settore Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione

riguarda II e IRL/IPI nonché le funzioni centrali (amministrazione partner commerciali, gestione organizzativa, archivio documenti, gestione input/output). In particolare, l'obiettivo è di implementare rapidamente le funzioni di supporto per l'II, rendendole disponibili per il collaudo prima dell'introduzione. Queste funzioni saranno quindi disponibili a breve. Il progetto sta inoltre già testando la gestione

organizzativa in condizioni operative con «dati reali».

Le funzioni di supporto per l'indennità per insolvenza saranno disponibili a breve.

Il lavoro nei sottoprogetti continuerà in modo mirato e impegnato anche durante il

COVID-19. L'assenza, per ovvi motivi, dei collaboratori delle CD nel team di progetto comporta una lacuna che deve essere colmata al più presto, poiché i contributi specialistici delle CD sono indispensabili per la progettazione di SIPAD 2.0.

Rainer Volz, Jan-Peter Ohling, Marc Blatter
Direzione di progetto/team SIPADfuturo

MODERNIZZAZIONE COLSTA

Introduzione RE 3.2 «Attività persona in cerca d'impiego»

Nel quadro della modernizzazione COLSTA, e nonostante gli effetti della pandemia di COVID-19, l'unità di realizzazione «Attività persona in cerca d'impiego» (seconda su cinque) è stata resa operativa per gli organi d'esecuzione nei tempi previsti. Ora sono in fase di sviluppo le unità di realizzazione «Imprese» e «PML», secondo la nuova pianificazione.

La nuova pianificazione del progetto «Modernizzazione COLSTA», necessaria a causa di ritardi nel progetto e approvata dalla Commissione di sorveglianza dell'AD nell'aprile 2020, viene rispettata. Il fornitore «adesso Schweiz AG» ha completato lo sviluppo della RE 3.2 «Attività persona in cerca d'impiego» a marzo 2020, come previsto. La fase di test da parte del team di progetto è avvenuta parallelamente ai compiti operativi, in particolare riguardo al numero elevato di preannunci di lavoro ridotto in COLSTA. I lavori di test e collaudo per la RE 3.2 si sono protratti fino all'introduzione il 20 luglio 2020. I requisiti di qualità per l'applicazione modernizzata sono molto elevati. Grazie alla maturità del precedente COLSTA e all'utilizzo da parte di utenti esperti, è stato possibile rilevare, segnalare e correggere rapidamente gli errori durante le finestre di manutenzione settimanali. Le RE 3.3 «Imprese» e 3.4 «PML» sono in fase di sviluppo presso «adesso Schweiz AG». L'introduzione della RE 3.3 dovrebbe avvenire in anticipo già nel primo trimestre 2021, a patto che l'esercizio COLSTA non richieda importanti interventi imprevisti.

Funzionalità complessa

Con la RE 3.2 è stata introdotta una funzionalità ampia e complessa, che ha rappresentato una grande sfida in termini di design moderno. Gran parte dei



Presentazione della pianificazione al Forum «Introduzione modernizzazione COLSTA», maggio 2019

riscontri degli utenti negli organi d'esecuzione è positiva. Ci sono stati riscontri anche sulla necessità di ottimizzazione,

I requisiti di qualità per l'applicazione modernizzata sono molto elevati.

che il team di progetto ha accolto e per cui sta cercando opportune misure di miglioramento.

Lavoro con un'applicazione moderna

L'aumento del consumo di potenza di calcolo osservato nei test sulla RE 3.1 «Registrazione persona in cerca d'impiego» non sembra confermarsi a livello

operativo. Si è constatato che, con la migrazione da COLSTA RE 2 a RE 3, il consumo in RE 2 diminuisce nella stessa misura con cui aumenta in RE 3. Per raggiungere il carico di sistema necessario e significativo per l'esperienza operativa, i collaboratori degli organi d'esecuzione sono invitati a lavorare con l'applicazione RE 3 modernizzata ogni qualvolta sia possibile, tanto più che beneficiano in tal modo dei vantaggi di una navigazione e un utilizzo moderni e di nuove funzioni come la ricerca rapida.

Kurt Gerber
Capo ITAS1/Responsabile progetto Modernizzazione COLSTA

In primo piano: gestione digitale del processo ILR

Le ripercussioni della pandemia COVID-19 hanno richiesto l'adeguamento delle priorità nel progetto eAD, con l'obiettivo principale di fornire un supporto efficiente e digitale alle aziende e agli organi d'esecuzione in questa situazione straordinaria. A tal fine, gli specialisti hanno implementato con priorità assoluta i requisiti per le soluzioni online per l'ILR.

A livello di progetto, la fornitura digitale degli attestati per i provvedimenti inerenti al mercato del lavoro è stata accantonata per favorire lo sviluppo di eServices per la gestione dell'ILR. Già nell'agosto 2020 gli organi d'esecuzione (SC e CD) sono stati informati delle future soluzioni nel campo dell'ILR.

Adeguamento dei lavori di sviluppo

La priorità è stata data agli eServices «Preannuncio» e «Domanda/Conteggio»

per l'ILR, operativi da agosto e settembre 2020. Dopo che il 12 agosto 2020 il Consiglio federale ha deciso di mantenere fino a fine dicembre 2020 la procedura semplificata di preannuncio del lavoro ridotto e la procedura sommaria per il conteggio dell'ILR, i lavori di sviluppo del progetto eAD, che erano già in fase avanzata, hanno dovuto essere adeguati. Ciò ha ritardato l'introduzione dell'eService «Preannuncio ILR», disponibile nella Job-Room di lavoro.swiss dall'8 settembre 2020. Ora riprendono i lavori di sviluppo necessari per la reintroduzione della procedura ordinaria per l'ILR il 1° gennaio 2021. Al riguardo, gli organi d'esecuzione sono stati coinvolti per tempo nella pianificazione dell'introduzione e dei test.

eService «Domanda/Conteggio»

Per l'eService «Domanda/Conteggio ILR», è in fase di preparazione il roll out a livello nazionale per le CD. A tale scopo esistono varianti di gestione che

ogni CD può utilizzare secondo le proprie esigenze. Questo eService sarà disponibile nella Job-Room di lavoro.swiss il 25 settembre 2020. Anche in questo caso i responsabili dell'introduzione nelle CD saranno informati e i collaboratori delle

La priorità è stata data agli eServices per l'indennità per lavoro ridotto.

CD saranno coinvolti nei test. L'eService per la domanda e il conteggio, già disponibile in opzione per le CD, sarà ulteriormente ottimizzato. La registrazione e l'autenticazione delle imprese avverranno in futuro sul portale AD lavoro.swiss/Job-Room.

Dopo l'introduzione dei due eServices per l'ILR, il progetto eAD si concentrerà sulla digitalizzazione del modulo «Dati della persona assicurata». Il relativo sviluppo è già in fase avanzata e un progetto pilota è previsto per il quarto trimestre 2020.

Davide Li Cavoli
Responsabile di progetto eAD

Mauro Tomeo
Responsabile tecnico sottoprogetto eAD

AMPLIAMENTO DEL PPM

Progetti TC attuali e futuri

Per migliorare e sostenere il coordinamento dei progetti TC pianificati e in corso, dallo scorso anno SECO TC sta ampliando il project portfolio management (PPM). In futuro, la direzione TC deciderà quando affrontare quali progetti sulla base di cifre chiave e analisi fondate, per un'ottimizzazione costante della pianificazione strategica.

Finora la gestione del portafoglio progetti TC era incentrata principalmente sul controllo dettagliato dei singoli progetti. Il PPM istituzionalizzato pone ora in primo piano il portafoglio nel suo insieme, garantendo in questo modo il collegamento della strategia TC e delle direttive sovraordinate con l'implementazione operativa ottimale dei progetti TC.

Rapporti sullo stato di avanzamento corredati di cifre chiave

Nel quadro del reporting associato al PPM, i responsabili di tutti i progetti TC in corso sono tenuti a presentare

un rapporto mensile sul relativo stato di avanzamento, comprensivo di cifre chiave su scadenze, oneri e costi. Tali rapporti vengono poi raggruppati dall'ufficio responsabile del PPM. Le cifre chiave che ne derivano si riferiscono all'ambiente di progetto TC nel suo insieme; sono riunite e interpretate

Il PPM assicura il collegamento tra la strategia TC e l'implementazione operativa dei progetti TC.

in un rapporto operativo o strategico e presentate alla direzione TC come base decisionale e di pianificazione.

Il coordinamento concerne non solo i progetti TC in corso ma in particolare anche i progetti di modifica pianificati. Anche le idee progettuali devono confluire quanto prima nel portafoglio, per poter essere confrontate con i progetti in corso e consentire un'armonizzazione costante tanto in termini di strategia quanto di gestione dei singoli progetti.



Impiego ragionevole delle risorse

In particolare i principali progetti strategici TC vincolano molte risorse, non solo all'interno di SECO TC ma anche presso gli organi d'esecuzione coinvolti. Grazie al PPM, la direzione TC può gestire, coordinare e definire meglio le priorità dell'ambiente di progetto ed evitare un sovraccarico. L'implementazione del concetto PPM è costantemente ottimizzata e ampliata con un tool PPM adeguato; una valutazione in tal senso è in corso.

Julia Imfeld
Project Portfolio Manager a.i. / CSP

Garantire un'elevata disponibilità dei servizi IT

La SECO fornisce servizi centrali nel settore IT per un'esecuzione efficace dell'AD. Il passaggio all'home office, imposto a molti collaboratori degli organi d'esecuzione a fini di protezione dal COVID-19, ha comportato grandi sfide tecniche. Urs Meier, capogruppo Strategia e Gestione dei servizi TCIT, ripercorre il periodo di lockdown, gestito con successo.

Signor Meier, durante il lockdown ha gestito il coordinamento tecnico con gli organi d'esecuzione dell'AD. Quali sono state, all'inizio, le sfide tecniche maggiori?

In pochissimo tempo si è reso necessario allestire molte postazioni di lavoro supplementari presso gli organi d'esecuzione e un gran numero di collaboratori è passato all'home office. Spesso mancavano i dispositivi necessari e la connessione da casa alla rete federale non funzionava.

In che modo la SECO ha supportato gli organi d'esecuzione in questi casi?

Abbiamo allestito le applicazioni dell'AD, comprese le istruzioni di installazione, in modo tale da poterle installare anche su dispositivi obsoleti. Inoltre, abbiamo creato accessi alternativi alla rete

federale, che hanno potuto essere utilizzati per l'home office senza adeguamenti alla rete di dati degli organi d'esecuzione.

Ci sono state altre sfide tecniche durante il lockdown?

Per elaborare le domande di lavoro ridotto molti organi d'esecuzione hanno dovuto lavorare anche durante i fine settimana. Inoltre, abbiamo dovuto evitare a tutti i costi interruzioni dei servizi IT, per non ostacolare il lavoro di tali organi. Abbiamo quindi ridotto all'essenziale le modifiche ai servizi IT e limitato drasticamente il numero di finestre di manutenzione, rinviandole nella misura del possibile di sabato e domenica. Abbiamo poi esteso gli orari di funzionamento dei servizi IT e fornito assistenza anche il sabato. Con queste misure abbiamo garantito una grandissima disponibilità dei servizi IT dell'AD.

L'informatica è stata di aiuto anche nella gestione delle sfide organizzative?

Da subito è stato chiaro che la registrazione manuale dei dati delle domande di lavoro ridotto era molto onerosa per le CD. In tre settimane abbiamo quindi allestito un portale per le domande di lavoro ridotto che le CD hanno potuto utilizzare nella comunicazione con le aziende.



«In tre settimane abbiamo allestito un portale per le domande di lavoro ridotto.»

Qual è stata per Lei la chiave del successo dell'AD durante il lockdown?

Collaborando con il personale competente degli organi d'esecuzione siamo riusciti a risolvere molto rapidamente tutti i problemi tecnici. Possiamo quindi essere molto fiduciosi per le sfide che ci attendono.

Intervista a Urs Meier

Capogruppo Strategia e Gestione dei servizi TCIT

SIPADFUTURO

Quarta fase di costruzione di SIPAD 2.0

La release di base di SIPAD 2.0 avviene in fasi (iterazioni). La quarta iterazione è la prima alle condizioni poste dalla pandemia di COVID-19. A causa delle restrizioni associate, il programma di lavoro è stato ridimensionato. Finora sono comunque state realizzate e testate le seguenti funzioni di SIPAD 2.0:

- partner commerciali / gestione organizzativa
- indennità per insolvenza
- elaborazione documenti in arrivo
- contabilità secondaria gestione dei beneficiari (PSCD)
- documenti output (modelli, soluzione)
- programmi migrazione dei dati II

Queste funzioni sono ora disponibili per SIPAD 2.0 e saranno integrate con altre funzionalità durante la quarta iterazione e le iterazioni successive.

NUOVO REPORTING COLSTA

Microstrategy sostituisce Viador

Per il reporting COLSTA, l'AD utilizzava Viador, un prodotto che dal 2017 non beneficia più di supporto tecnico. Il nuovo reporting COLSTA si basa sulla piattaforma di data warehouse e reporting dell'AD (base Microstrategy). In una prima fase sono stati sostituiti circa 50 rapporti standard per 4000 utenti. In una seconda fase sono stati analizzati i rapporti Viador specifici dei Cantoni per sfruttare appieno le possibilità della piattaforma di reporting dell'AD. In seguito sono stati approntati più di 2700 nuovi moduli di reporting nel data warehouse, in modo da poter sostituire i 300 rapporti specifici dei Cantoni in stretta collaborazione questi ultimi. Viador è stato messo fuori servizio il 6 giugno 2020.



SERVIZIO E CONTATTO

Questa newsletter è presente anche sul sito web di lavoro.swiss e su TC-Net.

Segreteria di Stato dell'economia SECO
Mercato del lavoro/Assicurazione contro la disoccupazione

Holzlikofenweg 36, CH-3003 Berna

Telefono: +41 58 462 56 56

E-mail: tc-geko@seco.admin.ch

www.seco.admin.ch

www.lavoro.swiss